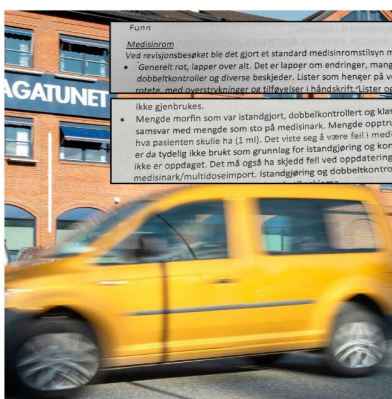




Stormkast rundt hjemmetjenesten

OAs saker om brudd på arbeidsmiljøloven, uforsvarlig medikamenthåndtering og frykttkultur i hjemmetjenesten ble lenge avvist. Men da avisen i 2021 avslørte innholdet i to hemmeligstemplede tilsynsrapporter, ble det gransking for millioner og full krig mellom avisa og makta. I 2022 fortsatte stormkastene - både i tjenesten og mot lokalavisen.

Metoderapport

Oppland Arbeiderblad AS

En sentral del av pressens oppdrag i samfunnet er å informere gjennom å stille kritiske spørsmål, avdekke kritikkverdige forhold og beskytte enkeltmennesker og grupper mot overgrep eller forsømmelser fra offentlige myndigheter, institusjoner, organisasjoner, private foretak eller andre. Dette prosjektet forsøker gjennom systematisk, strukturert arbeide, og utstrakt kildepleie, å undersøke og følge opp forholdene rundt en livsviktig tjeneste i en av avisens kommuner.

Prosjektnavn: Stormen rundt hjemmetjenesten

Innsendere:

Espen Amundrud Solhaug
Henning Raae Fosslie
Sæmund Moshagen
Erik H. Sønstelie

Publisert i Oppland Arbeiderblad og Toten Idag fra 10. oktober 2020. Arbeidet tok en ny vending i juli 2021 og arbeidet fortsatte inn i 2022.

Kontakt:

Erik H. Sønstelie
E-post: erik.sonstelie@amedia.no
Telefon: 905489877

Takk til:

Takk til nyhetsledelse og staben i OA og i Toten Idag som har bidratt.

Coverbilde: Montasje av fotos fra Oppland Arbeiderblad og NTB.

1. Innledning

Lokalavisen OAs dekning av krisen i hjemmetjenesten i Vestre Toten kommune, skriver seg tilbake til høsten 2020. Det var en krise som først ble benektet. To år senere heter det at utfordringene er så store at det fortsatt tar tid å løse dem. OA sendte saken til Skup-vurdering også i fjor. Men siden skjedde mye utover i 2022. På tampen av 2020 kan man konstatere at antall avvik, både i medikamenthåndteringen og arbeidsmiljø-lovbrudd, omsider går ned. OA har fått sin del av ære for det av politikere, innbyggere og kommuneansatte. Avisen fikk også NJ Innlandets pris for beste journalistikk i 2022 for dekningen. Men saken utmerker seg ikke først og fremst med ny metodikk, men om bruk av flere kjente metoder over tid. Vi har også valgt å sende inn saken for at den kan tjene som bakgrunn for andre lokale og regionale mediehus-redaksjoner med ambisjoner om å ettergå makten og se på konsekvensene av lokal forvaltning og politiske vedtak.

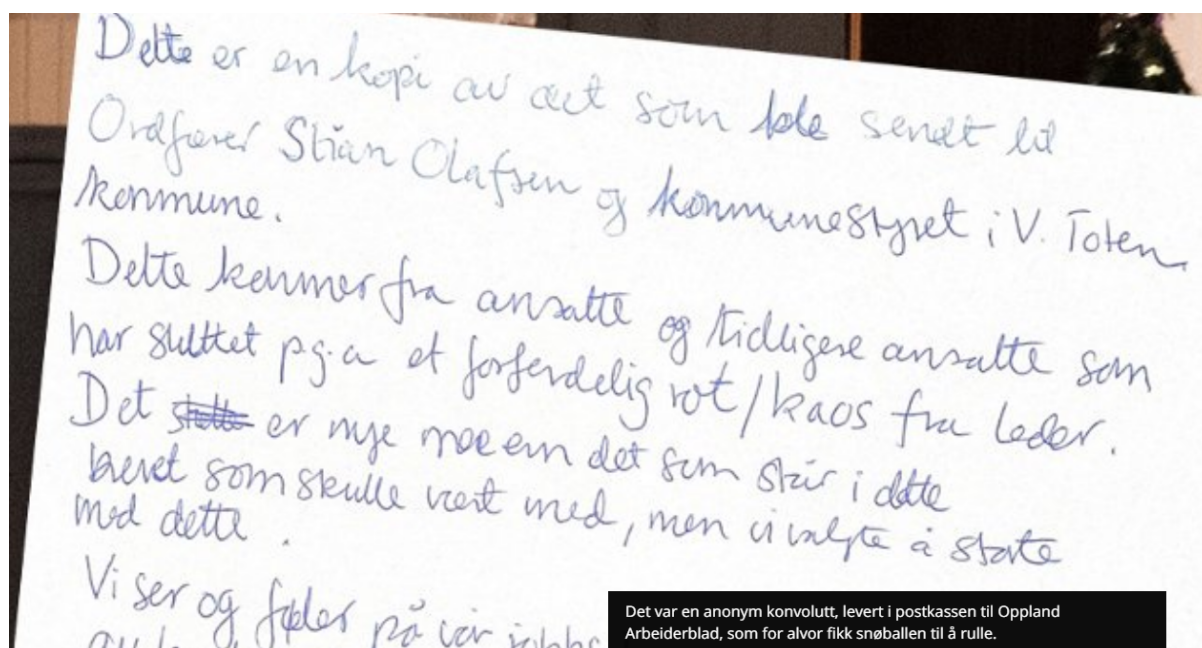
I februar i år la bedriftshelsetjenesten fram en kritisk rapport om arbeidsforholdene i hjemmetjenesten. Den hadde OA først. Hovedkonklusjonen bekreftet kritikken fremkommet i OA det siste året. Konsulentselskapet Ernst & Young kom så med en granskingsrapport bestilt av kommunestyret. Også den bekreftet kritikkverdige forhold beskrevet av OA først. OA kunne også konstatere at rapporten kritiserte kommuneledelsen for ikke å ha fulgt opp hjemmetjenesten godt nok, at varslingsrutinene ikke var gode nok, at mange ansatte mente det ikke var en trygg varslingskultur. Men granskerne kom under tvil til kommuneledelsen hadde operert innenfor arbeidsmiljøloven da de behandlet varslene fra anonyme ansatte. Det siste reddet trolig kommunedirektør og helse- og omsorgssjef. Siden har OA overvåket utviklingen i tjenesten. Det har vært viktig fordi kommunepolitikere har ment at de ikke har fått gode nok rapporteringer. I påsken 2022 avslørte OA at pårørende selv måtte sette sprøyter på døende familiemedlemmer fordi de ikke kom frem på telefonen til hjemmetjenesten, at insulinavhengige innbyggere fikk feil medisin. Avisen avslørte også høsten 2022 at kommunen engasjerte nye, billigere vikarer, men ikke satte krav til språk. De spanske sykepleierne som kom ble kritisert fordi de ikke kunne norsk og måtte sendes i retur. Saken førte til uenighet og påstander om avtalebrudd mellom vikarbyrå og kommune. I kjølvannet av saken ble flere møter om

saken i kommunestyret lukket for pressen. De ble heller ikke ført opp på sakslisten eller referert i fra. Administrasjon og et flertall i kommunestyret ba også om at det ble ro om hjemmetjenesten og at man sluttet å uttale seg til pressen. Alt dette ble også gjenstand for rapportering av OA.

Hjemmetjenesten er nå omorganisert, tilført ekstra ressurser og det er laget nye handlings- og tiltaksplaner. Ansettelse av nye medisinteknikere, og utstrakt bruk av vikar for å dekke over sykepleiermangelen, skal sikre at innbyggerne får en lovlig og sikker medisinbehandling. Hvor mye av dette som hadde kommet i stand uten Oppland Arbeiderblads søkelys på tjenesten, er vanskelig å si. Men ordføreren har gitt ros at avisens arbeid førte til at det ble satt et viktig fokus på problemene. Sakskomplekset mener vi viser betydningen av redaktørstyrt, uavhengig kritisk journalistikk også i lokal og regional presse. Vi mener den også sier noe om hvordan makta reagerer når lokalavisa graver og hva slags rolle lokale myndighetspersoner mener avisen skal ha i en norsk gjennomsnittskommune i 2023. Det er laget en power point, Den [kan leses her](#).

2. Hvordan arbeidet startet opp

I begynnelsen av oktober 2020 lå det et anonymt brev i postkassen til OA og Toten I dag. Brevet var undertegnet ansatte i hjemmetjenesten.. Det manglet angivelig sykepleiere og annet fagpersonell. Medisinbehandling til brukerne var tidvis var høyst uforvarlig. Man snakket om en tjeneste "ute av kontroll". Brevet skulle også være sendt kommunen. Det fikk vi ikke innsyn i. Men anonyme kilder vi etterhvert fant frem til i tjenesten, bekreftet bildet.



2.1 Hvordan arbeidet ble organisert

Toten Idag er en super-lokal nettavis for Toten, en datter-avis eid av Oppland Arbeiderblad. Avisen har tre ansatte, Den går tettere på lokalsamfunnet i de to Toten-kommunene enn det moder-avisen gjør. OA dekker 14 kommuner og hele Innlandet fylke. Det ble bestemt at saken i første omgang skulle ligge under Toten I dags ansvarsområde, men at redaksjonen i OA skulle støtte opp. Samhandlingen mellom de to avisene ble ført via en chattekanal og en Google Drive-mappe. Mappen ble organisert etter en bestemt mal med undermapper. I mappen logger man det hva man gjør, samler notater, dokumenter, bilder og deler informasjon.

anne PCen > Google Drive (G:) > .shortcut-targets-by-id > 1hRP2i0LTid0C4nwygB_7i8GtY3ckD5eu > Hjemmetjenesten Vestre Toten

Navn	Endringsdato	Type	Størrelse
01. Arkivsaker	09.11.2021 08:05	Filmappe	
02. Diverse	09.11.2021 08:05	Filmappe	
03. Dokumenter	10.03.2022 17:50	Filmappe	
04. Kilder	09.11.2021 08:06	Filmappe	
05. Saker og ideer	10.03.2022 17:52	Filmappe	
07. Logg	09.11.2021 08:07	Filmappe	
08. Tall og statistikk	09.11.2021 08:06	Filmappe	
09. Dette er saken	09.11.2021 08:09	Filmappe	
10. Notater og referater	10.03.2022 18:41	Filmappe	
11. Hjemmetjenesten i Vestoppland og In...	09.11.2021 08:09	Filmappe	
12. Bilder	11.02.2022 23:33	Filmappe	

2. 5 Den første fasen høsten 2020

Grunnlaget for arbeidet vårt fulgte av Vær Varsomplakatens punkter 1.4 og 1.5. Vi skal informere om kritikkverdige forhold og ivareta svake grupper og enkeltpersoner mot makt og myndighetsovergrep. Vi [jobbet i starten med å få tak i ansatte som kunne bekrefte eller avkrefte innholdet i brevet.](#) Men utfordringen var at ingen ville målbære kritikk hvis de ikke kunne være anonyme. [Vær Varsom-plakatens paragraf 3.1.](#) slår fast at kilder som regel skal identifiseres, med mindre det er i konflikt med kildevernet eller hensyn til tredjeperson. Her sto vi imidlertid overfor en sak med offentlig interesse som vanskelig kunne la seg avdekke uten bruk av anonyme kilder. Men fordi anonyme kilder krever ekstra aktsomhet, måtte vi være ekstra påpasselige med å kontrollere fakta. Vi måtte derfor få bekreftet opplysninger hos flere ansatte uavhengig av hverandre. Vi måtte også snakke sammen og støtte hverandre om at det var rett å gå videre med saken. Grunnen var at lederne i Vestre Toten var vanskelige å få i tale. Det ble vist til kommune-direktør. Hos ham ble saken avvist. Kommunen hadde gode rutiner. Dette var ikke noe man kunne bruke tid på. Det var dessuten vanskelig å ta bekymringsmeldingene seriøst fordi varslerne ikke sto fram. Journalistene ble i tillegg utsatt for hersketeknikk i møter og de fikk beskjed om å slutte å leke VG.

2.6 Om å bruke kilder i sårbare situasjoner

De første sakene om hjemmetjenesten i 2020 ble lest godt og resulterte i flere tips fra både brukere og andre ansatte. En av dem var en anonym bruker. Hun reagerte på kommuneledelsens arrogante avvisninger av saken. Etter de to første sakene bestemte hun seg for å ta [kontakt om det hun oppfattet som graverende feil med hennes medisiner.](#) Hun ønsket å korrigere bildet som kommunetoppene ga. Hun hadde logget over 30 avvik med medikamenter hun selv hadde fått. Men også hun ville være anonym.

Hun var ikke redd for gjengjeldelse, slik som de ansatte. Men hun hadde til gjengjeld familie å hensynta. Hun hadde dessuten en tilstand som gjorde at hun var behandlet for selvmordsfare. Kommuneledelsen henvendte seg også til ansvarlig redaktør om henne. Han ønsket at reporterne stoppet arbeidet, at avisen ikke kunne bruke

pasienter som kilder, at det var uansvarlig journalistikk. Uten å gå for langt inn på saken her, ble Toten Idag-redaksjonen bedt av redaktøren om å gå en ekstra runde rundt varsleren. Vi gjorde nå bakgrunnssjekk. Vi kontaktet flere personer i lokalsamfunnet. Redaktøren gikk også en runde med henne. Det overbeviste ham. Etter to samtaler konkluderte han med at det ikke var grunnlag for å vurdere henne ut fra VVP 3.1, der det heter at pressen ikke skal misbruke andres følelser, manglende medieerfaring, uvitenhet eller sviktende dømmekraft

I samtalen med henne skjedde det dessuten det oppsiktsvekkende at redaktøren fikk overhøre at en ansatt ringte på [på døren, Han beklaget at det nok en gang hadde vært feil med medisinene hennes.](#) Dagen etter kontaktet redaktøren selv kommunedirektøren og omsorgssjefen. Siden kvinnen allerede hadde frigitt OAs reportere for taushetsplikten og kommunen hadde fått sjekket alle de tidligere avvikene hun hadde logget, ba redaktøren nå om også å få sjekket dette ene enkelt-avviket. Han mente at enten var det loggført eller så var det ikke det. Fra før av hadde avisen hørt at avvik ikke ble logget.

Men etter en dags betenking sa kommuneledelsen seg nå med ett ferdig med all videre dialog med OAs redaktør. Selv om brukeren hadde opphevet taushetsplikten, mente man nå at man ikke kunne gå inn å sjekke avviket. Dette fremsto spesielt. For kvinnen hadde allerede opphevet taushetsplikten for OA, og kommunen hadde gått gjennom tidligere påståtte avvik. Kvinnen valgte etter dette å ta saken videre. Hun bestemte seg for å klage saken inn for Statsforvalteren. Hun [fortalte i klagen om over 30 avvik, som hun hadde notert.](#) Samtidig gikk avisen igang med å søke om innsyn i alle avvik som var registrert i tjenesten det siste året. Funnene underbygger det brukeren og de ansatte sa.

2. 8 Andre fase - Statsforvalterens rapport

I juli 2021 fikk OA tak i Statsforvalterens tilsynsrapport om medikamenthåndtering i Vestre Toten kommune. OA kunne fortelle at tilsynsrapporten som var unntatt offentlighet [ga pasienten, OA og Toten Idag rett på alle punkt. Statsforvalteren fastslo at brukeren som hadde klaget inn kommunen, hadde rett i at Vestre Toten kommune ikke fulgte rutiner for håndtering av legemidler og avvik, verken overfor henne eller andre innbyggere.](#) Kommunen brøt loven på flere områder. Det resulterte selvsagt i en [politisk debatt](#) om hjemmetjenesten i Vestre Toten kommune. Men kommuneledelsen forsvarte seg med at funnene i den var gamle og at man siden da hadde arbeidet med tiltak for å bedre situasjonen. Også [Sykeleierforbundet](#) og [Fagforbude](#)t egasjerte seg i saken. I sentrum for debatten: Avisenes artikler gjennom det siste året og den nye rapporten fra Statsforvalteren.

Konklusjon

Statsforvalteren finner at Vestre Toten kommune ikke sikrer forsvarlig legemiddelhåndtering til pasienter som får bistand til administrering av medisiner fra hjemmesykepleien. Oppfølgingen pasienten fikk av hjemmesykepleien i Vestre Toten kommune, var uforsvarlig og brudd på helse- og omsorgstjenesteloven § 4-1, jf. § 3-1, jf. helsepersonelloven § 16. Dette gir grunnlag for å gi virksomheten et pliktbrudd.

2.9 Bekymringsmeldinger og varsler

De anonyme varslerne opplevde at de stadig ble kritisert både fra kommuneledelsen og de folkevalgte. De ble kritisert for ikke å stå åpent fram. Men de fryktet gjengjeldelse. De fortalte at ledere systematisk prøvde å finne ut hvem som hadde skrevet brevet til OA. Men loven sier at varslere skal være sikret full anonymitet, et vern mot gjengjeldelse, og at det skal kommuniseres tilbake til gruppen om framdriften i prosessen. Vi kontaktet derfor en av landets fremste varslingseksperter, advokat Birthe Maria Eriksen. [OA og Toten Idag](#) fikk da også bekreftet at det var grunn til å reise spørsmålstegn ved kommunens måte å reagere på. Artikkelen skapte reaksjoner. I et brev til de folkevalgte rettet kommunedirektøren nå kraftig kritikk mot avisen. Det forelå ingen varslinger i saken, Men det gjorde det. Vi hadde

hørt rykter om at det fantes et “varsel nummer 2”. [Vi fikk tak i det ukjente varselet](#)
Dette varselet sto i kontrast til kommunedirektørens uttalelse. Det viste seg nå
dessuten at det var uklart hvordan dette varselet var blitt fulgt opp og om
kommuneledelsen hadde handlet lovlig. [Da varslingsseksperten, advokat Birthe Maria Eriksen, fikk høre om OAs funn i saket](#), mente hun at saken i Vestre Toten syntes å
være alvorlig. Kommunedirektøren kunne ha feilinformert og villedet kommunestyret,
mente hun. [En annen kjent varslingssekspert fra Fafo, Sissel C. Trygstad](#), mente det
samme.

I OA mente vi nå at dette arbeidet vi nedla var i kjernen av samfunnsoppdraget vårt.
Vi reiste spørsmålene som de folkevalgte ikke stilte. I ettertid kunne OA også
avdekke at det kom to varsler til. Nå våknet omsider opposisjonen i kommunestyret.
Etter alle avisoppslagene ble det forlangt ekstraordinært kommunestyremøte - mens
det fortsatt var sommerferie. Ekstra kommunestyremøte ble det. Det ekstraordinære
kommunestyremøtet ble sendt på OA TV direkte, og interessen var stor. Svært
mange abonnenter fra Toten ville følge med da ordfører, kommunedirektør og
omsorgssjef skulle forsvare seg mot det som hadde kommet fram i Toten Idag og
Oppland Arbeiderblad. En spesiell sak som landet på oa.no dagen før møtet skulle
få interessen ekstra høy. Da kom [publiseringen av en rapport om et farmasøytisk tilsyn som hadde blitt utført i mars](#). Rapporten var unntatt offentlighet. Men OA fikk
via ulike bakkanaler tak i rapporten og mente at de folkevalgte burde få vite om
innholdet i tilsynsrapporten før kommunestyremøtet. Vi mente at det var viktig for de
folkevalgte å ha med seg konklusjonene. Innholdet avdekket at forholdene fortsatt
var alvorlige. Det var rot på medisinsrommet, feil håndtering av morfin, tabletter og
andre medisiner utgått på dato. Temperaturmåleren i kjøleskapet der man
oppbevarte medisiner, var ødelagt. Det ble funnet øyedråper i kjøleskapet som ikke
skulle stå kaldt. Dessuten var det ikke ført narkotikaregnskap. Bildet som rapporten
tegnet av tilstandene i hjemmetjenesten stemte med andre ord med hva de ansatte
hadde forklart og i mindre grad med ledelsens versjon.

Avisen forstod at det nå var en fare for at kommuneledelsen ville si at noen i
kommunen hadde brutt taushetsplikten sin. Dermed kunne det bli igangsatt kildejakt.
Før saken ble publisert, tok avisen derfor kontakt med kolleger og eksperter på
presseetikk. Saken ble vurdert ut fra offentlig interesse, personvern hensyn og
kildevern. Ansatte hadde varslet tjenestevei og via tillitsvalgte en rekke ganger.

Dersom det var slik at avisen hadde fått hjelp fra ansatte med taushetsplikt, kunne disse uansett påberope seg nødverge, mente fagfolk OAs redaktør var i kontakt med.

Da avisen ba om kommentarer til innholdet, reagerte kommuneledelsen akkurat som ventet. Avisen hadde opptrådt uetisk og ulovlig, mente kommuneledelsen.

Kommuneledelsen hevdet dessuten at avisen hadde fått noen i kommunen til å bryte loven og taushetsplikten. Redaktøren avviste kritikken. Pressens rett på dette området er avklart. Det er verken ulovlig eller uetisk på publisere hemmeligstemplede rapporter eller dokumenter som er anskaffet via andre som har brutt loven. Men kommunen klaget inn Oppland Arbeiderblad ganske snart inn for Pressens faglige utvalg. Kommunen kontaktet også de ansattes hovedtillitsvalgte for å få dem med seg på klagen. Men kommunen fikk ikke gehør hos pressens domstol. Sekretariatet til PFU bemerket i sin behandling at man ikke kunne se at god presseskikk var brutt og man mente at rapporten i stedet hadde stor offentlig interesse. For øvrig ba OA om innsyn i rapporten i etterkant fordi man ønsket å få frem hvilke paragrafer som var brukt for å unnta den fra offentlig innsyn. Kommunen nektet å etterkomme det. Grunnen var "avisens uetiske framferd". Det var dessuten unødig bruk av ressurser å nedgradere et dokument man mente avisen allerede satt på, mente man. OA anket avslaget til Statsforvalteren. Statsforvalteren ga OA, som forventet, innsyn og bemerket at rapporten heller ikke inneholdt noen opplysninger som tilsa at det var grunnlag for å unnta rapporten innsyn.

2.10 Granskingen

På kommunestyremøtet i august [beklaget både ordfører, kommunedirektør og omsorgssjef](#). Utfordringene i hjemmetjenesten hadde ikke blitt tatt nok tak i. OA fikk ros for å ha fått elendigheten opp i dagen. Det ble deretter enstemmig vedtatt å gi kontrollutvalget i oppgave å granske hvordan varslene i hjemmetjenesten ble håndtert, om varslingsrutinene var gode nok og hvorvidt Vestre Toten har hatt en tilfredsstillende varslingskultur. [Dette arbeidet satte kontrollutvalget snart ut til selskapet Ernst & Young](#).

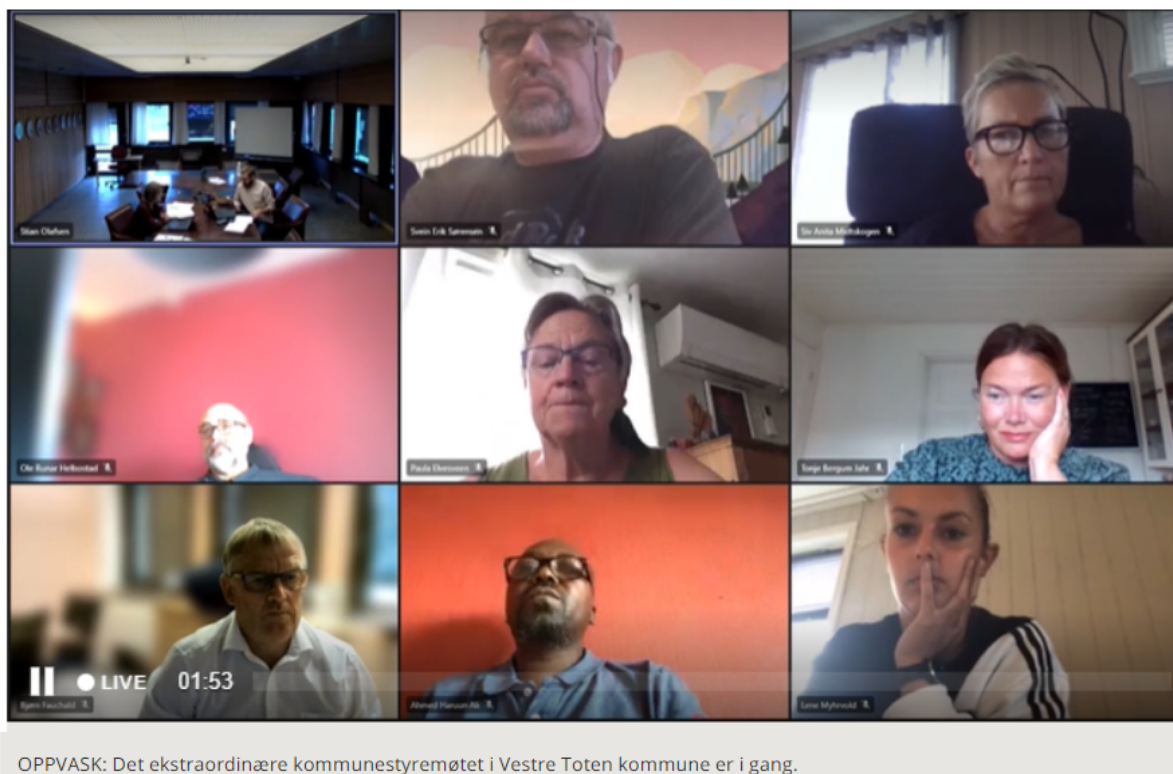
Dermed er vi fremme ved der fjorårets metoderapport tok slutt.

I februar 2022 ble rapporten lagt fram. I rapporten ble bildet som OA hadde tegnet opp, bekreftet ettertrykkelig. Dessuten sa over 40 prosent av de ansatte i kommunen at de var usikre på om de arbeidet i en trygg yringskultur. Spesielt ille var tallene i hjemmetjenesten. Det ble fastslått at varslingsrutinene ikke var tilfredsstillende, Men i spørsmålet om bekymringsmeldingene og de mange varslene var fulgt opp innenfor lovens rammer,. svarte granskerne “mest sannsynlig”. I stedet kom de til at daværende hjemmetjeneste-leder hadde underrapportert utfordringene som hadde vært i tjenesten. Ledelsen ble kritisert for ikke å ha fulgt opp lederen godt nok slik at det kunne blitt avdekket før at tiltakene ikke var gjennomført. OA fant konklusjonene oppsiktsvekkende all den tid det meste av OAs arbeid ble bekreftet. Her var det flusst med kritikk av utfordringer og hendelser som kommuneledelsen tidligere hadde benektet. Men her tar avisen selvkritikk. Vi burde ha gjort mer for å reise spørsmål ved Ernst & Youngs arbeid og ettergå granskerens arbeid, Det fikk vi ikke til og

dermed ble arbeidet stående som en slags fasit for politikerne.

POLITIKK OG SAMFUNN VESTRE TOTEN HELSE HJEMMETJENESTEN

La seg flate: – Beklager, beklager, beklager ...



I slutten av februar valgte kommunestyret enstemmig å legge rapportens konklusjoner til grunn. På talerstolen sto flere av de folkevalgte riktignok fram og sa at det som hadde skjedd var kritikkverdig, men at de selv hadde oppfattet kommuneldelsen som god, og at man nå måtte fokusere på framtid og ikke fortid, og at man hadde tillit til at kommunedirektøren ryddet opp. Men ro om saken ble det ikke. Opposisjonen fulgte opp., Dessuten hadde OA avdekket nå innholdet i enda en ny hemmelig rapport, denne gang en arbeidsmiljørapport. Den hadde kommuneledelsen nektet innsyn i og også vært i kontakt med statsforvalteren om for at pressen ikke skulle få innsyn. Her ble kommuneledelsen beskyldt for å ha visst om de store utfordringene i tjenestene uten å gripe inn i flere år. OA satte i gang på nytt undersøkelser for å se om det stemte. Avisen fant frem til flere mellomledere som kunne bekrefte at den tidligere hjemmetjenesteleideren hadde tatt opp problemene på

ledermøter, men at hun ikke hadde blitt hørt. De mente den nå pensjonerte lederen ble kastet under bussen for noe hun hadde varslet om. Det betød ifølge dem at kommunetoppene skulle redde eget skinn. Til slutt lyktes det OA å få den tidligere lederen selv i tale. Hun bekreftet inntrykket. Hun hadde rapportert. Lederne hadde visst. Hun hadde blitt “kastet under bussen”. Fram til da hadde avisen i over ett år satt søkelys på virksomheten hun hadde ledet. Hun hadde nektet hele veien nektet å kommentere avisskriveriene. Men tonen hadde vært god underveis i prosessen, selv om hun ikke ville si noe og kommentere kritikken mot henne i avisen. Men nå, da kommuneledelsen og også granskerne “ga henne skylden”, lyktes det å få et intervju med henne. Det var igjen et lokalt skup som ble svært godt lest i regionen. Det endte med blomster og støtteerklæringer fra svært mange. I ettertid fikk også kommuneledelsen snakke ut, både om forholdet til ekslederen og om hvordan det hadde vært å stå i medienes søkelys.

2.11 Etterspill

Men heller ikke nå skulle det bli ro. Det var først og fremst tre årsaker til det. For det første kom det fram hvordan politikerne i posisjonspartiet Arbeiderpartiet hadde forsøkt å hindre åpen debatt om kommunedirektøren i kommunestyret. Man ønsket å sikre seg kommunedirektørens tillit ved å snakke med de andre partiene “på kammeret” for å slippe nye oppslag i OA. Det ble det bråk om. Å hemmeligholde, å avtale et utfall av en sak på forhånd, ville man ikke godta i deler av opposisjonen.,

Bråk ble det også da OA ved inngangen til påsken kunne meddele at det var kommet et nytt varsel. Nå kom det fram at kommuneledelsen angivelig ga et bedre bilde av utviklingen i hjemmetjenesten enn det var grunnlag for. Avvikene ble bevisst nedskrevet til mindre alvorlige enn de var for at statistikken skulle se bedre ut. Igjen lyktes det OA å få tak i et hemmelig dokument. Her ble det blant annet vist til at man uten å orientere de ansatte bare hadde kuttet ned på vakttelefonene. Det hadde ført til kaos og at en rekke pasienter og pårørende ikke kom gjennom på telefon. Blant annet hadde pårørende til en døende måtte sette smertestillende selv på deres kjære. En annen pasient, som hadde fått feil insulin, nådde heller ikke fram på

telefonen. Igjen reagerte politikerne hardt. Men i det neste kommunestyremøtet ble det hele nærmest glemt. Nå begynte trøttheten i hjemmetjeneste-saken å melde seg. For avisens reportere virket det som om de folkevalgte bare ønsket at hjemmetjeneste-saken skulle "forsvinne av seg selv".

Likefullt: Opposisjonen har etter granskingsrapporten bedt om å få skriftlige og faktabaserte rapporter om oppfølgingen av hjemmetjenesten. Kritikken har gått på at de tidligere rapportene har vært for muntlige, omtrentlige og vanskelige å sjekke. Under og etter kommunestyremøtet i april kunne derfor OA rapportere i detalj medisinalvik, arbeidsmiljølov-brudd, overtidsbruk og sykefravær. Det skjedde samtidig som kommuneledelsen fikk gult kort for svak rapportering. Siden har OA fulgt opp utviklingen i hjemmetjenesten på samme måte med å sjekke antallet innrapporterte medisinalvik, arbeidsmiljø-lovbrudd og utviklingen i overtidsbruk.

I juni rapporterte OA igjen om varsler. Denne gangen kom det fra to helsefagarbeidere som stp frem med fullt navn. Saken har igjen vist at OA har skaffet seg gode kilder i ulike deler av kommunen i saken og har fungert som den "vaktbikkja" som man gjerne ønsker. Det samme skjedde i september og oktober. Nå kunne avisen overraskende presentere historien om hva som skjedde da kommunen ville bytte til et billigere vikarbyrå. Fire spanske sykepleiere kom og ble straks etterpå sendt ut igjen fra hjemmetjenestens hovedkvarter. I følge hjemmetjenestens ansatte kunne de verken norsk eller engelsk. Fortsatt krangler kommune og firmaet Konstali AS om avtalebrudd eller ikke. Uansett hadde kommunen glemt å spesifisere hva slags språk de ønsket å få ut. Året ebbet ut med at kommunen ved flere anledninger "glemte" å føre hjemmetjeneste-saken opp på sakskartet for utvalgs og kommunestyremøter. Heller ikke ble det ført referat. Dermed fikk ikke OA muligheten til å oppdatere seg på utviklingen. OA svarte med å intervju jusseksperter på offentlighet. Det samme gjorde vi da administrasjon og politisk posisjon mente at hjemmetjenesten nå måtte få tid og arbeidsro» og at man heretter ville redusere til halvårlig rapporteringer til kommunestyret om situasjonen i kommunens hjemmetjeneste. De folkevalgte fikk også beskjed om å uttale seg i rette fora. OA har etter dette hatt vanskeligheter med å få folkevalgte og andre i tale om utviklingen i hjemmetjenesten. Men to år etter at den dukket opp på avisens sakskart, uttaler kommunen om at man er på rett vei, at antall avvik og lovbrudd

synker. Det viser også tallene OA får ut. Men ifølge avisens kilder er det fortsatt uro i tjenesten.

3.0 Kildevalg/kildekritikk

Som nevnt innledningsvis har det i denne saken vært avgjørende å arbeide med lukkede kilder. Den usikkerheten som ligger i å arbeide med anonyme kilder er som tidligere i rapporten forsøkt kompensert ved å snakke med ulike kilder og fremskaffe fakta og dokumentasjon så langt det har latt seg gjøre. I denne saken har de lukkede kildene også gjort det mulig å fremskaffe dokumenter og fakta som viste at situasjonen i hjemmetjenesten var en annen enn den kommuneledelsen faktisk beskrev høsten 2020 og etterpå. Så sent som i oktober 2022 har avisen klart å få tilgang til dokumenter som har vært unntatt offentlighet, men som har kastet lys over saker av offentlig interesse, herunder varslingsaker og klager fra personale, samt avtaler om vikarbruk.

Samtidig har vi hele veien tatt forbehold og ikke tatt side i saken. Kommuneledelsen har fått komme frem med hvilke tiltak de har gjort. Vi har forsøkt å huske at en av lærdommene etter Tønne-dekningen på begynnelsen av 2000-tallet er at det må hentes inn stemmer som forsvare den angrepne parten. Forøvrig har en del av kildene valgt å ha dialog oss i denne saken via krypterte digitale verktøy som Signal eller kryptert mail. Det har blant annet årsak i at det blant de ansatte har gått rykter om jakt på OAs kilder. Dette er opplysninger som også nådde Sykepleierforbundet i Innlandet og avisen valgte derfor også å lage sak på det etter å ha snakket med Vestre Toten kommune. Vår vurdering var at det - hvis informasjonen stemte - ville høyne vernet til kildene. Det mener vi også er et verktøy som kan vurderes av andre lokale reportere som frykter at lokale maktpersoner går etter avisens kilder.

2.11 Redaktørens rolle

Det finnes flere grunner til at en ansvarlig redaktør bør holde avstand til det operative. Det å ha et kaldt hode som skal kunne se en sak fra et annet sted enn de som står midt i den, er et viktig argument for at redaktør skal være forsiktig med involvere seg for mye i det konkrete journalistiske arbeidet. I en mindre avis med mindre ressurser lar ikke dette seg gjøre slik som i større, nasjonale medier. Også

redaktøren må trå til når det brenner på dekk. Derfor ser man heller ikke sjelden at skrivende redaktører i mindre medier involverer seg. Vi mener det er uproblematisk - så lenge han eller hun viser hvilken hatt man har på og er oppmerksom på fallgruvene. I denne saken har nyhetsledere hatt delegert ansvar for dekningen fra uke til uke. Debattredaktøren har skrevet lederne om tematikken. Redaktøren har skrevet enkelte kommentarer - med navn, vignettering og hvor det også står eksplisitt hva en kommentar betyr. Hans rolle i saken har også ført til at en rekke mennesker til å henvende seg til ham personlig. Det ble ønsket at han gikk inn i sakene og gravde selv. Dette valgte han også å informere om på [kommentar plass](#). Her skrev han at dette dilemmaet var det viktig at leseren var klar over, at de måtte vurdere hans habilitet ekstra nøye når han skrev kommentarer. Forøvrig mener vi det var riktig og viktig at han gikk inn i saken. Han hadde arbeidet i flere år i VG med undersøkende journalistikk. Det var en kompetanse som man vanskelig kunne unngå å bruke aktivt i saken. Dessuten innebar det en praktisk mulighet for å drive kompetanseoverføring til kolleger i realtid.

4. 0 Konsekvenser

Konsekvensene av OA og Toten Idags arbeid er flere - som et resultat av at vi ikke har sluppet taket, at vi har fortsatt å overvåke tjenesten helt fram til idag, til tross for at mindre redaksjoner har mindre ressurser enn større nasjonale. Først av alt fikk avisen krisen i hjemmetjenesten og den manglende medikamenthåndteringen i Vestre Toten opp i lyset. Det hadde ikke skjedd uten OAs hjelp. Lederen for Norges sykepleierforbund i Innlandet, Ida Høiby, har sagt at OAs artikler var det som endelig fikk satt saken på dagsorden. Avisen satte pekefingeren på forhold ledelsen hadde benektet. Før hadde ansatte i hjemmetjenesten i Vestre Toten i flere år forgjeves forsøkt å gå tjenestevei med utfordringene i tjenesten. Uten å lykkes. Det endret seg da OA gikk løs på saken. Nå er det laget en ny handlings og tiltaksplan. Hele omsorgsapparatet i Vestre Toten er omorganisert. OA og Toten Idags artikler har medvirket til dette. I fjorårets budsjett ble det bevilget 16 ekstra millioner kroner til Helse- og omsorgstjenesten. Fokuset har vært å rette opp forholdene i hjemmetjenesten. OAs undersøkelser viser nå at tjenesten endelig er på rett vei.

Men vi kommer til å fortsette å be om innsyn pr kvartal i medisinnavvik, overtidbruk, driftsresultat og brudd på arbeidsmiljøloven.

5.0 Oppsummering

Vi mener denne saken viser for oss betydningen av en kritisk uavhengig journalistikk i lokalsamfunnene. Ordfører Stian Olafsen (Ap) ble av Medier 24 konfrontert med avisens gravende journalistikk, konfliktene med kommunen og rollen avisen har hatt i lokalsamfunnet i forbindelse med stormen rundt hjemmetjenesten. – Selv om det er nyanser i noen saker hvor vi ikke er enige, har de gjort jobben sin som en uavhengig avis, sa han. En av de mest framtrædende fastlegene i kommunen, Ida Marie Ringerud, forøvrig også en av regionens mest kjente samfunnsdebattanter og respekterte artister, sa det sterkere. I en Facebook-melding la hun ut følgende:



Det finnes flere lignende eksempler. Det har også rørt redaksjonen å få blomsterbuketter anonymt på døren ved flere anledninger. Fortsatt roses avisen for avsløringene og det faktum at avisen ikke gir seg før det blir en orden på denne viktige delen av kommunenes tjenestetilbud til befolkningen. Avisen fikk høsten 2022 NJ Innlandets pris for "beste journalistikk" for arbeidet. Saken har også ført til avisartikler i andre deler av regionen. En rekke andre kommuner har diskutert hvordan hjemmetjenesten fungerer.

Dette sakskomplekset har også gitt gode lesertall. Særlig i det første halvannet året ble sakene om hjemmetjenesten jevnt over lest svært godt. Siden har det variert. Men avisens redaktør har sagt at det er viktig at vi følger sakene, selv om de ikke alltid kan gi like store lesertall. Men sakskomplekset har også solgt abonnementer. Som en ung datteravis har det dessuten vært viktig for Toten Idag å løfte fram at

man også jobber med slike saker. Det har løftet også den superlokale avisens omdømme. Det skal også nevnes at saken har fått til konsekvens at Oppland Arbeiderblad sitter på innsyn i alle avviksmeldinger fra 14 kommuner i Vestoppland de siste fire årene. Planen er å få frem hva slags arbeidsforhold og hva slags kvalitet regionen faktisk tilbyr innbyggerne som etter loven har krav på en forsvarlig hjemmesykepleie. Vi har dessverre ennå ikke hatt ressurser eller kompetanse til å komme særlig langt i dette arbeidet. Vi håper metoderapporten kan være til nytte for lokalavis-reportere og andre som ønsker å sette fokus på det som foregår i hjemmetjenestene rundt om i Norge. Vi mener vårt arbeid har vist at det er grunnlag for å spørre om bestemor og bestefar, onkel eller tante, egentlig får den hjelpen de har krav på. Vi mener også det blir viktigere fremover ettersom flere av helsetjenestene skal gis hjemme samtidig som kommuneøkonomien må antas å bli utfordret ytterligere i årene som kommer.

6.0 Vedlegg:

Utvalg av oppslag i papiravisen og linker til artikler på oa.no og totenidag.no

Oppslag i Oppland
Arbeiderblad 12. oktober
2020:



11. august 2021:



9. august 2021:



29. juli 2021:



Linker til artikler på oa.no og totenidag.no:

10.1.2020: Ansatte i hjemmetjenesten i Vestre Toten om egen jobbsituasjon: «Helt ute av kontroll»
<https://www.oa.no/ansatte-i-hjemmetjenesten-i-vestre-toten-om-egen-jobbsituasjon-helt-ute-av-kontroll/s/5-109-34869>

14.10.2020: «Kari» er ofte eneste sykepleier på jobb i hjemmetjenesten: – Folk får hjelp for sent, og i noen tilfeller ikke i det hele tatt
<https://www.oa.no/kari-er-ofte-eneste-sykepleier-pa-jobb-i-hjemmetjenesten-folk-far-hjelp-for-sent-og-i-noen-tilfeller-er-ikke-i-det-hele-tatt/s/5-109-35278>

20.10.2020: Hevder hun fikk utdelt 15 ganger dødelig dose av hjemmetjenesten – ønsker fylkesmannen skal granske kommunen
<https://www.oa.no/hevder-hun-fikk-utdelt-15-ganger-dodelig-dose-av-hjemmetjenesten-onsker-fylkesmannen-skal-granske-kommunen/s/5-109-35510>

28.10.2020: Toten Idag hørte en mann som beklaget. Nå vil Fylkesmannen granske om samme kvinne fikk utdelt feil medisiner 32 ganger fra hjemmetjenesten
<https://www.oa.no/toten-idag-horte-en-mann-som-beklaget-na-vil-fylkesmannen-granske-om-samme-kvinne-fikk-utdelt-feil-medisiner-32-ganger-fra-hjemmetjenesten/s/5-109-37136>

3.11.2020: Politikerne tar rapportene fra hjemmetjenesten på alvor: – Vi blir orientert fortløpende
<https://www.oa.no/politikerne-tar-rapportene-fra-hjemmetjenesten-pa-alvor-vi-blir-orientert-fortlopende/s/5-109-37692>

11.11.2020: Varslere i hjemmetjenesten føler seg ikke hørt av egne ledere: – Har forsøkt rett tjenestevei i flere år
<https://www.oa.no/varslere-i-hjemmetjenesten-foler-seg-ikke-hort-av-egne-ledere-har-forsokt-rett-tjenestevei-i-flere-ar/s/5-109-38038>

4.12.2020: Brukeren forteller om over 30 avvik – hjemmetjenesten finner kun to
<https://www.oa.no/brukeren-forteller-om-over-30-avvik-hjemmetjenesten-finner-kun-to/s/5-109-41175>

19.12.2020: 105 medisinalavvik i hjemmetjenesten på ett år: Lite tid og få ansatte er årsaken til de fleste
<https://www.oa.no/105-medisinalavvik-i-hjemmetjenesten-pa-ett-ar-lite-tid-og-fa-ansatte-er-arsaken-til-de-fleste/s/5-109-41553>

28.12.2020: Brukeren Hilde Johanne mener hjemmetjenesten ikke lærer opp de ansatte godt nok: – Jeg blir forferdelig sliten
<https://www.oa.no/brukeren-hilde-johanne-mener-hjemmetjenesten-ikke-larer-opp-de-ansatte-godt-nok-jeg-blir-forferdelig-sliten/s/5-109-42256>

13.2.2021: Ny rapport anbefaler store endringer i helse og omsorg i Vestre Toten: – Ikke bærekraftig å fortsette som i dag
<https://www.oa.no/ny-rapport-anbefaler-store-endringer-i-helse-og-omsorg-i-vestre-toten-ikke-barekraftig-a-fortsette-som-i-dag/s/5-109-45183>

27.7.2021: Skandalen i hjemmetjenesten: – Jeg er veldig glad for å bli trodd, sier varsler
<https://www.oa.no/skandalen-i-hjemmetjenesten-jeg-er-veldig-glad-for-a-bli-trodd-sier-varsler/s/5-109-54478>

28.7.2021: Politikerne vil rydde opp i rotet i hjemmetjenesten: Frp åpner for hoderulling
<https://www.oa.no/politikerne-vil-rydde-opp-i-rotet-i-hjemmetjenesten-frp-apner-for-hoderulling/s/5-35-1369952>

30.7.2021: Medikament-rotet i hjemmetjenesten: – Ekstra belastning å vite at feil kan ha fått konsekvenser
<https://www.oa.no/medikament-rotet-i-hjemmetjenesten-ekstra-belastning-a-vite-at-feil-kan-ha-fatt-konsekvenser/s/5-35-1371009>

31.7.2021: Skandalen i hjemmetjenesten: Derfor valgte hun å si fra
<https://www.oa.no/skandalen-i-hjemmetjenesten-derfor-valgte-hun-a-si-fra/s/5-109-54692>

1.8.2021: Medisin-kaoset i Vestre Toten har sannsynligvis kostet unødige lidelse, sykdom eller død for noens bestemor eller bestefar
<https://www.oa.no/medisin-kaoset-i-vestre-toten-har-sannsynligvis-kostet-unodig-lidelse-sykdom-eller-dod-for-noens-bestemor-eller-bestefar/o/5-35-1372580>

3.8.2021: OA erfarer: Hun er aktuell som ny sjef for hjemmetjenesten
<https://www.oa.no/oa-erfarer-hun-er-aktuell-som-ny-sjef-for-hjemmetjenesten/s/5-109-54918>

4.8.2021: Ordføreren med brev til innbyggerne: – Tøff kost å bli beskyldt for at våre tjenester tar livet av egne innbyggere
<https://www.oa.no/ordforeren-med-brev-til-innbyggerne-toff-kost-a-bli-beskyldt-for-at-vare-tjenester-tar-livet-av-egne-innbyggere/s/5-109-54912>

6.8.2021: Hjelpepleiere fortalte at de ble «forhørt» i datarommet på rådhuset - ledelsen sier de ikke kjenner igjen situasjonen
<https://www.oa.no/hjelpepleiere-fortalte-at-de-ble-forhort-i-datarommet-pa-radhuset-ledelsen-sier-de-ikke-kjenner-igjen-situasjonen/s/5-35-1374781>

6.8.2021: Sankthans sendte sjefen for hjemmetjenesten ut SOS-melding: – Det er krise. Kan noen av dere «brette opp ermene»?
<https://www.oa.no/sankthans-sendte-sjefen-for-hjemmetjenesten-ut-sos-melding-det-er-krise-kan-noen-av-dere-brette-opp-ermene/s/5-35-1374892>

7.8.2021: Krisen i hjemmetjenesten: 435 ledige vakter må fylles i løpet av de neste åtte ukene
<https://www.oa.no/krisen-i-hjemmetjenesten-435-ledige-vakter-ma-fylles-i-lopet-av-de-neste-atte-ukene/s/5-35-1374842>

8.8.2021: Kaoset i hjemmetjenesten: Virkelighetsbeskrivelsene spriker. Det reiser stadig nye spørsmål
<https://www.oa.no/kaoset-i-hjemmetjenesten-virkelighets-beskrivelsene-spriker-det-reiser-stadig-nye-sporsmal/o/5-35-1376530>

9.8.2021: Ingenting skjedde etter varslingen – Olafsen har «for så vidt fortsatt tillit» til administrasjonen
<https://www.oa.no/ingenting-skjedde-etter-varslingen-olafsen-har-for-sa-vidt-fortsatt-tillit-til-administrasjonen/s/5-35-1376502>

10.8.2021: Hittil ukjent varsel ble sendt kommunetoppene: – Meget alvorlig
<https://www.oa.no/hittil-ukjent-varsel-ble-sendt-kommunetoppene-meget-alvorlig/s/5-35-1377311>

10.8.2021: Forlanger ekstraordinært møte om hjemmetjenesten - ordføreren sier nei
<https://www.oa.no/forlanger-ekstraordinart-mote-om-hjemmetjenesten-ordforeren-sier-nei/s/5-35-1377301>

11.8.2021: Det anonyme varselet: Flere fagfolk er kritisk til ordførerens håndtering
<https://www.oa.no/det-anonyme-varselet-flere-fagfolk-er-kritisk-til-ordforerens-handtering/s/5-35-137784>

11.8.2021: Tvinger gjennom hastemøte i hjemmetjeneste-saken
<https://www.oa.no/tvinger-gjennom-hastemote-i-hjemmetjeneste-saken/s/5-35-1378066>

12.8.2021: Tillitsvalgt bekrefter: – Sykepleieren fikk ordre av sjefen om å gå på jobb selv om hun var langtidssykmeldt
<https://www.oa.no/tillitsvalgt-bekrefter-sykepleieren-fikk-ordre-av-sjefen-om-a-ga-pa-jobb-selv-om-hun-var-langtidssykmeldt/s/5-35-1378551>

13.8.2021: – Vil ikke bli beskyldt for at vi ikke tar varslene på alvor
<https://www.oa.no/vil-ikke-bli-beskyldt-for-at-vi-ikke-tar-varslene-pa-alvor/s/5-35-1378317>

15.8.2021: Farmasøyt fant opptrukne morfinsprøyter, løse tabletter og rot på medisinrommet
<https://www.oa.no/farmasoyt-fant-opptrukne-morfinsproyter-lose-tabletter-og-rot-pa-medisinrommet/s/5-35-1380967>

15.8.2021: Derfor publiserer OA en hemmeligstemplet rapport
<https://www.oa.no/derfor-publiserer-oa-en-hemmeligstemplet-rapport/o/5-35-1381352>

16.8.2021: Presset økte på kommuneledelsen – politikere ville ha gransket håndteringen
<https://www.oa.no/presset-okte-pa-kommuneledelsen-politikere-ville-ha-gransket-handteringen/s/5-35-1382024>

16.8.2021: La seg flate: – Beklager, beklager, beklager ...
<https://www.oa.no/la-seg-flate-beklager-beklager-beklager/s/5-35-1382124>

16.8.2021: Solberg (H) om at politikerne ikke fikk vite om varsel: – Vi er hoppet bukk over
<https://www.oa.no/solberg-h-om-at-politikerne-ikke-fikk-vite-om-varsel-vi-er-hoppet-bukk-over/s/5-35-1382143>

17.8.2021: Sykepleiernes leder: – De ansatte kjente seg ikke igjen i redegjørelsen til kommunen
<https://www.oa.no/sykepleiernes-leder-de-ansatte-kjente-seg-ikke-igjen-i-redegjorelsen-til-kommunen/s/5-35-1382214>

17.8.2021: Delta: – Varsling mot leder ble snudd til gjengjeldelse overfor ansatt
<https://www.oa.no/delta-varsling-mot-leder-ble-snudd-til-gjengjeldelse-overfor-ansatt/s/5-35-1379575>

19.8.2021: Varselet om krisen skal ha blitt «nevnt i en bisetning» – men sist torsdag fikk politikerne et nytt alarmerende brev
<https://www.oa.no/varselet-om-krisen-skal-ha-bli-nt-nevnt-i-en-bisetning-men-sist-torsdag-fikk-politikerne-et-nytt-alarmerende-brev/s/5-35-1383259>

19.8.2021: Dette er de nye omsorgslederne i Vestre Toten
<https://www.oa.no/dette-er-de-nye-omsorgslederne-i-vestre-toten/s/5-35-1382847>

23.8.2021: Problemer også i helga - de ansatte ber om strakstiltak
<https://www.oa.no/problemer-ogsaa-i-helga-de-ansatte-ber-om-strakstiltak/s/5-35-1385857>

24.8.2021: Tidligere vaktmester i Vestre Toten: – Forholdene i hjemmetjenesten er ikke unike
<https://www.oa.no/tidligere-vaktmester-i-vestre-toten-forholdene-i-hjemmetjenesten-er-ikke-unike/s/5-35-1384171>

26.8.2021: Ordføreren nekter å diskutere nytt anonymt varsel fra ansatte i kveldens møte
<https://www.oa.no/ordforeren-nekter-a-diskutere-nytt-anonymt-varsel-fra-ansatte-i-kveldens-mote/s/5-35-1387841>

26.8.2021: Hjemmetjeneste-ansatte møtte mannsterke i kommunestyret
<https://www.oa.no/hjemmetjeneste-ansatte-motte-mannsterke-i-kommunestyret/s/5-35-1387941>

26.8.2021: Krisen i hjemmetjenesten: Kommunetopper politianmeldt for grove tjenestefeil
<https://www.oa.no/krisen-i-hjemmetjenesten-kommunetopper-politianmeldt-for-grove-tjenestefeil/s/5-35-1388092>

27.8.2021: Sterke reaksjoner etter anmeldelser: – Dette er uvirkelig
<https://www.oa.no/sterke-reaksjoner-etter-anmeldelser-dette-er-uvirkelig/s/5-35-1388206>

28.8.2021: Etterlatt i Metallco-ulykken reagerer på Hagens sammenligning med hjemmetjeneste-saken: – Dette synes jeg var drøyt
<https://www.oa.no/etterlatt-i-metallco-ulykken-reagerer-pa-hagens-sammenligning-med-hjemmetjeneste-saken-dette-synes-jeg-var-droyt/s/5-35-1388800>

31.8.2021: Vestre Toten får kritikk for å hente for mange ledere fra egne rekker: –Kan gå utover en kommunes attraktivitet
<https://www.oa.no/vestre-toten-far-kritikk-for-a-hente-for-mange-ledere-fra-egne-rekker-kan-ga-utover-en-kommunes-attraktivitet/s/5-35-1390174>

1.9.2021: Dette er tiltakslista som skal løse krisa i hjemmetjenesten: – Avgjørende at ansatte føler seg hørt nå
<https://www.oa.no/dette-er-tiltakslista-som-skal-lose-krisa-i-hjemmetjenesten-avgjorende-at-ansatte-foler-seg-hort-na/s/5-35-1390629>

2.9.2021: Tillitsvalgt: – Tungt å bli beskyldt for å være i lomma på ledelsen
<https://www.oa.no/tillitsvalgt-tungt-a-bli-beskyldt-for-a-vare-i-lomma-pa-ledelsen/s/5-35-1391338>

7.9.2021: Hjemmetjenesten i Vestre Toten: Lyser ut mange hele stillinger
<https://www.oa.no/hjemmetjenesten-i-vestre-toten-lyser-ut-mange-hele-stillinger/s/5-35-1394001>

6.9.2021: Her starter jobben med å granske hjemmetjeneste-skandalen
<https://www.oa.no/her-starter-jobben-med-a-granske-hjemmetjeneste-skandalen/s/5-109-55867>

20.9.2021: Krever mer informasjon om hjemmetjeneste-saken: – Vi blir holdt helt utenfor
<https://www.oa.no/krever-mer-informasjon-om-hjemmetjeneste-saken-vi-blir-holdt-helt-utenfor/s/5-109-56328>

22.9.2021: Sterke følelser i formannskapssalen: – OA bør gå i seg selv
<https://www.oa.no/sterke-folelser-i-formannskapssalen-oa-bor-ga-i-seg-selv/s/5-109-56640>

23.9.2021: Slik jobbes det for å bedre forholdene i hjemmetjenesten: – Mange flinke folk
<https://www.oa.no/slik-jobbes-det-for-a-bedre-forholdene-i-hjemmetjenesten-mange-flinke-folk/s/5-109-56528>

24.9.2021: Pressetopp: – Vanskelig å forstå hva OA skulle anmeldes for
<https://www.oa.no/pressetopp-vanskelig-a-forsta-hva-oa-skulle-anmeldes-for/s/5-109-56733>

29.9.2021: Har funnet firmaet som skal granske kommunen
<https://www.oa.no/har-funnet-firmaet-som-skal-granske-kommunen/s/5-109-56766>

30.9.2021: Ernst & Young skal granske Vestre Toten kommune - begynner arbeidet neste uke
<https://www.oa.no/ernst-young-skal-granske-vestre-toten-kommune-begynner-arbeidet-neste-uke/s/5-109-56914>

30.9.2021: Leste opp mail fra ansatte i hjemmetjenesten: – De må slokke branner hver eneste dag
<https://www.oa.no/leste-opp-mail-fra-ansatte-i-hjemmetjenesten-de-ma-slokke-branner-hver-eneste-dag/s/5-109-56941>

5.10.2021: Vestre Toten hevder OA har opptrudd uetisk – nekter innsyn i hjemmetjeneste-rapport
<https://www.oa.no/vestre-toten-hevder-oa-har-opptradt-uetisk-nekter-innsyn-i-hjemmetjeneste-rapport/o/5-35-1410648>

5.10.2021: Kommunedirektøren mener OA kunne gått frem på en annen måte
<https://www.oa.no/kommunedirektoren-mener-oa-kunne-gatt-frem-pa-en-annen-mate/s/5-35-1412177>

11.10.2021: Pressen ble bedt om å gå, men kommunedirektøren fikk bli da mulige kilder i granskningen skulle diskuteres
<https://www.oa.no/pressen-ble-bedt-om-a-ga-men-kommunedirektoren-fikk-bli-da-mulige-kilder-i-granskningen-skulle-diskuteres/s/5-109-57719>

11.10.2021: Ansatte i hjemmetjenesten er usikre på om de kan stole på «undersøkere» som skal kartlegge arbeidsforholdene
<https://www.oa.no/ansatte-i-hjemmetjenesten-er-usikre-pa-om-de-kan-stole-pa-undersokere-som-skal-kartlegge-arbeidsforholdene/s/5-35-1415794>

20.10.2021: Vil flytte plasser tilbake til Gimle for å avlaste hjemmetjeneste og helsehus
<https://www.oa.no/vil-flytte-plasser-tilbake-til-gimle-for-a-avlaste-hjemmetjeneste-og-helsehus/s/5-109-58168>

20.10.2021: Her er den «hemmelige» rapporten fra hjemmetjenesten: – Det offentlige misbruker offentlighetsloven
<https://www.oa.no/her-er-den-hemmelige-rapporten-fra-hjemmetjenesten-det-offentlige-misbruker-offentlighetsloven/s/5-35-1421050>

22.10.2021: Vestre Toten om innsynsnekt: – Prinsipp, ikke gjengjeldelse
<https://www.oa.no/vestre-toten-om-innsynsnekt-prinsipp-ikke-gjengjeldelse/s/5-35-1421612>

26.10.2021: Sender ut spørreundersøkelse til alle kommunens ansatte etter hjemmetjeneste-skandalen
<https://www.oa.no/sender-ut-sporreundersokelse-til-alle-kommunens-ansatte-etter-hjemmetjeneste-skandalen/s/5-109-58458>

28.10.2021: Anmeldte kommunetoppene i august – usikkert hva som skjer videre
<https://www.oa.no/anmeldte-kommunetoppene-i-august-usikkert-hva-som-skjer-videre/s/5-109-58560>

2.11. 21 Ansatte: . Kommuneledere jakter op OAs kilder
<https://www.oa.no/hjemmetjeneste-ansatte-kommunelederne-i-vestre-toten-jakter-pa-oas-kilder/s/5-35-1425717>

3.11 Hjemmetjenesten i Vestre Toten har brukt over to mill på overtod
<https://www.oa.no/hjemmetjenesten-i-vestre-toten-har-brukt-2-3-millioner-kroner-pa-overtid-sa-langt-i-ar/s/5-109-58570>

4.11. 21 Frykt og tillit i Vestre Toten
<https://www.oa.no/frykt-og-tillit-i-vestre-toten/o/5-35-1428327>

09.11.21 Bråket i hjemmetjenesten: Nå har enda flere ansatte meldt seg ut av fagforeningen
<https://www.oa.no/braket-i-hjemmetjenesten-na-har-enda-flere-ansatte-meldt-seg-ut-av-fagforeningen-sin/s/5-109-59164>

10.11.21 Vikarbyrå skal redde jula i hjemmetjenesten
<https://www.oa.no/vikarbyra-skal-redde-jula-for-hjemmetjenesten/s/5-109-59332>

11.11.21 Avviser Vestre Totens klage mot OAs presseetikk: Mener hemmeligstemplet rapport hadde offentlig interesse
<https://www.oa.no/avviser-vestre-totens-klage-mot-oas-presseetikk-mener-hemmeligstemplet-rapport-hadde-offentlig-interesse/s/5-109-59374>

12.11.21 Nyt bråk i hjemmetjenesten: Søker etter bolig til sykepleiere som bare har en koffert
<https://www.oa.no/nytt-brak-i-hjemmetjenesten-soker-etter-bolig-til-sykepleiere-som-bare-har-en-koffert-med-klar/s/5-109-59811>

13.12.21 Spanske sykepleiere sto klare for å hjelpe hjemmetjenesten i Vestre Toten
<https://www.oa.no/spanske-sykepleiere-sto-klare-for-a-hjelpe-hjemmetjenesten-i-vestre-toten-na-er-alt-utsatt/s/5-35-1436342>

20.11.21 Slik skal de få hjemmetjeneste på rett kurs
<https://www.oa.no/slik-skal-de-fa-hjemmetjenesten-pa-rett-kurs-gjor-endringer-i-medisinhandteringen/s/5-109-59029>

21.11 Stormen rundt hjemmetjenesten .
<https://www.oa.no/stormen-rundt-hjemmetjenesten/f/5-35-1434307>

3.12.21 Lei av å vente på politiet: Nå vurderer Carl I. Hagen å kreve svar fra justisministeren
<https://www.oa.no/lei-av-a-vente-pa-svar-pa-anmeldelsen-na-vurderer-carl-i-hagen-a-kreve-svar-fra-justisministeren/s/5-109-61098>

04.12.21 Hun varslet om farlig medisinhandling: Hjemmetjenesten er ikke blitt bedre
<https://www.oa.no/varslet-om-farlig-medisinhandling-i-hjemmetjenesten-har-ikke-blitt-bedre/s/5-109-60942>

06.12.21 Rapporten om varslingskulturen i Vestre Toten - utsatt med en måned
<https://www.oa.no/rapporten-om-varslingskulturen-i-vestre-toten-utsatt-med-en-maned-granskerne-ma-intervjue-flere-enn-antatt/s/5-109-61372>

20.12.21 Smittesituasjonen preger hjemmetjenesten
<https://www.oa.no/smittesituasjonen-preger-hjemmetjenesten-prioriteringene-kan-bli-enda-toffere/s/5-109-62096>

06.01.22 Politiet vil ikke etterforske - Hagen sier riksadvokaten neste
<https://www.oa.no/politiet-vil-ikke-etterforske-kommune-topper-i-vestre-toten-riksadvokaten-neste/s/5-35-1462840>

07.01.22	Frp-anmeldelsen ble liggende i måneder hos politiet	https://www.oa.no/frp-anmeldelsen-ble-liggende-i-maneder-hos-politiet-saken-har-ikke-hatt-null-prioritet/s/5-35-1464505
13.01.22	To nye oppsigelser i hjemmetjenesten	https://www.oa.no/to-nye-oppsigelser-i-hjemmetjenesten/s/5-109-63136
18.01.22	Debatt: Hva er det egentlig som skjer i omsorgsetaten?	https://www.oa.no/hva-er-det-egentlig-som-skjer-i-omsorgsetaten/o/5-35-1468206
28.01.22	Mener sykepleierne måtte stå skolerett	https://www.oa.no/mener-sykepleierne-matte-sta-skolerett-det-er-ikke-fleip-det-er-hersketeknikk/s/5-109-63935
29.02.22	Anklager egen tillitsvalgt: Hun er på ledelsens side	https://www.oa.no/anklager-egen-tillitsvalgt-hun-er-pa-ledelsen-sin-side-og-fronter-ikke-var-sak/s/5-109-63817
30.01.2022	Kommentar. I februar kommer rapporten som må vis evei ut av uføret	https://www.oa.no/hjemmetjenesten-i-februar-kommer-rapportene-som-ma-vis-veien-veien-ut-av-uforet/o/5-35-1475825
01.02.2022	Debatt: Svikt i hjemmetjenesten i Vestre Toten	https://www.oa.no/svikt-i-hjemmehjelpen-i-vestre-toten/o/5-35-1476198
03.02.22	Granskernes dom over Vestre Toten legges frem fredag	https://www.oa.no/granskernes-dom-over-vestre-toten-legges-fram-fredag/s/5-35-1478861
05.02.22	Her er rapporten etter Ernst & Youngs gransking	https://www.oa.no/her-er-rapporten-etter-ernst-youngs-gransking-i-vestre-toten/s/5-109-64316
06.02.22	OA erfarer: Rapport peker på manglende tillit til ledelsen og klikkdannelser	https://www.oa.no/oa-erfarer-rapport-pek-er-pa-manglende-tillit-til-ledelsen-og-klikkdannelser/s/5-35-1480193
07.02.22	Debatt: Ingen gråter på rådhuset i Vestre Toten	https://www.oa.no/ingen-grater-pa-radhuset-i-vestre-toten/o/5-35-1476207

08.02.22	Nrstående skrev bekymringsmelding - nestleder erklært inhabil	https://www.oa.no/granskningsrapporte/n-narstaende-skrev-bekymringsmelding-nestleder-erklart-inhabil/s/5-35-1482226
12.02.22	Hjemmetjenestens ansatte i rapport: - Ledelsen visste i lang tid, men gjorde ingen ting	https://www.oa.no/hjemmetjenestens-ansatte-i-rapport-ledelsen-visste-i-lang-tid-men-gjorde-ingen-ting/s/5-109-64591
13.02.22	Anklagede kommunetopper avviser at de visste om krisen	https://www.oa.no/anklagede-kommunetopper-avviser-at-de-visste-om-krisen-i-hjemmetjenesten/s/5-109-64673
14.02.22	Ledelsen ble overrasket, men to av eks-lederne sier at utfordringene var kjent	https://www.oa.no/den-overste-ledelsen-ble-overrasket-da-ansatte-slo-alarm-men-na-sier-to-av-lederne-at-utfordringene-i-hjemmetjenesten-var-kjent/s/5-109-64889
15.02.22	Kommentar: Ledelsen må forstå hvorfor det har blitt som det har blitt	https://www.oa.no/vestre-toten-ma-forsta-hvorfor-det-har-blitt-som-det-har-blitt/o/5-35-1485803
15.02.22	Granskingsrapporten: Hjemmetjenestens leder ble ikke fulgt opp tett nok	https://www.oa.no/granskingsrapporten-hjemmetjenestens-leder-ble-ikke-fulgt-opp-tett-nok/s/5-109-64911
15.02.22	Hjemmetjenestesjefen mener topplederne sviktet henne	https://www.oa.no/hjemmetjeneste-sjefen-mener-topplederne-sviktet-henne-de-har-gjort-meg-urettmessig-til-synde-uk/s/5-109-65059
15.02.22	Politikere: Slike tall ville ha forårsaket et jordskjelv	https://www.oa.no/reaksjoner-pa-granskingsrapporten-slike-tall-ville-forarsaket-et-jordskjelv/s/5-109-65054
16.02.22	Stor støtte til hjemmetjenestens tidligere leder	https://www.oa.no/stor-stotte-til-hjemmetjenestens-tidligere-leder-jobbet-dog-net-rundt/s/5-109-65161
16.02.22	Kommunedirektøren beklager - er oppriktig lei seg	https://www.oa.no/kommunedirektoren-beklager-jeg-er-oppriktig-lei-meg/s/5-109-65215
17.02.22	Fem ansatte ba allerede i 2019 om handling før tjenesten raknet	https://www.oa.no/fem-ansatte-ba-allerede-i-2019-om-handling-for-tjenestene-rakner-kontaktet-hovedverneombud-og-tillitsvalgte-om-omsorgssjefen/s/5-109-65217
19.02.22	Smellen i hjemmetjenesten satte en støkk i de andre kommunene	https://www.oa.no/smellen-i-hjemmetjenesten-satte-en-stokk-i-nabokommunen/s/5-109-65370
20.02.22	Kommentar: Det er flere forhold granskerne ikke har kunnet finne svar på	https://www.oa.no/det-er-flere-forhold-granskerne-ikke-har-kunnet-finne-svar-pa-i-hjemmetjenesten-i-vestre-toten/o/5-109-65437
24.03.22	Har presset på seg: Det er nå kommunedirektøren	https://www.oa.no/har-preset-pa-seg-

	kan gjenopprette tilliten	det-er-na-kommunedirektoren-kan-gjenopprette-tilliten/s/5-109-66993
31.03.22	Leserbrev: Tusen takk, hjemmetjenesten	https://www.oa.no/tusen-tusen-takk-til-hjemmetjenesten-pa-toten/o/5-35-1510179
10.04.22	Leserbrev: Hjemmetjenesten i Vestre Toten: Dette vil ta tid	https://www.oa.no/hjemmetjenesten-i-vestre-toten-dette-vil-ta-tid/o/5-35-1515117
13.04.22	Nytt varsel i Vestre Toten - pasienter fikk ikke svar	https://www.oa.no/nytt-varsel-i-vestre-toten-pasienter-fikk-ikke-svar-to-av-tre-vakttelefoner-var-stengt/s/5-109-68117
13.04.22	Politikerne krever forklaring etter varsel om fortsatt kaos	https://www.oa.no/politikerne-krever-forklaring-etter-varsel-om-fortsatt-kaos-i-hjemmetjenesten-rystende/s/5-109-68222
19.04.22	Derfor er statsforvalteren mer fornøyd med medisinhandteringen	https://www.oa.no/derfor-er-statsforvalteren-mer-fornoyd-med-medisinhandteringen-i-hjemmetjenesten/s/5-35-1520730
22.04.22	Vestre Toten har ansatt to nye ledere	https://www.oa.no/vestre-toten-har-ansatt-to-nye-ledere-og-fagansvarlig-i-helse-og-omsorg/s/5-109-68725
23.04.22	Stein Arild etter mange år med hjemmetjeneste: Bedt om å skaffe meg privat hjelp	https://www.oa.no/stein-arild-etter-mange-ar-med-hjemmetjenester-bedt-om-a-skaffe-meg-privat-hjelp/s/5-109-68605
28.04.22	Fikk gult kort for rapporteringen. Innrømmer fortsatt brudd på arbeidsmiljøloven	https://www.oa.no/fikk-gult-kort-for-rapporteringen-innrommer-fortsatt-brudd-pa-arbeidsmiljolooven/s/5-109-69034
29.04.22	E-postutveksling om tilliten til Fauchald førte til amper stemning i kommunestyret	https://www.oa.no/e-postutveksling-om-tilliten-til-fauchald-for-te-til-amper-stemning-i-kommunestyret/s/5-109-69111
13.05.22	Den døende hadde smerter, men de pårørende fikk ikke svar hos hjemmetjenesten	https://www.oa.no/den-doende-hadde-smerter-men-de-parorende-fikk-ikke-svar-hos-hjemmetjenesten/s/5-35-1532771
14.05.22	Flere vikarer kan styrke hjemmetjenesten gjennom den vanskelige sommeren	https://www.totenidag.no/incoming/5-109-70183.html?token=-631286726&previewAll=true
21.06.22	Ny hjemmetjenesterapport: Det kom ingen klare signaler	https://www.oa.no/ny-hjemmetjenesterapport-det-kom-ingen-klare-signaler/s/5-109-72107
23.06.22	To nye varsler: Hjemmetjeneste-ansatte retter åpen kritikk mot ledelsen	https://www.totenidag.no/to-nye-varsler-i-hjemmetjenesten-ansatte-retter-apen-kritikk-mot-ledelsen/s/5-109-72244
02.07.22	Takker hjemmetjenesten for at han fortsatt lever	https://www.totenidag.no/bent-takker-hjemmetjenesten-for-at-han-fortsatt-lever

		/s/5-109-72517
13.09.2 2	Hentet inn bistand - hevder verneombudet ble obbet av ledelsen i hjemmetjenesten	https://www.oa.no/hentet-inn-bistand-hevder-verneombudet-ble-mobbet-av-ledelsen-i-hjemmetjenesten/s/5-35-1609129
15.09.2 2	Bruker 50 mill mer enn budsjettert: - Til å bli svett av	https://www.totenidag.no/bruker-50-mill-ioner-kroner-mer-enn-budsjettert-til-a-bli-svett-av/s/5-109-76507
30.09.2 2	Hentet fire sykepleiere på anbud - misnøye med de som kom	https://www.totenidag.no/hentet-fire-sykepleiere-pa-anbud-misnoye-med-dem-som-kom/s/5-109-78170
01.10.2 2	Kommunen vil sende tilbake sykepleierne, avviser at de mangler førerkort	https://www.totenidag.no/kommunen-vil-sende-tilbake-sykepleiere-avviser-at-de-mangler-forerkort/s/5-109-78173
02.10.2 2	Sykepleierne snakket spansk, ikke så godt norsk. Nå strides Vestre Toten og vikarbyrået	https://www.totenidag.no/sykepleiere-snakket-spansk-ikke-sa-godt-norsk-na-strides-vestre-toten-og-vikarbyraet-om-avtalen/o/5-109-78253
03.10.2 2	Spanske sykepleiere skal ha blitt overrasket: Følte de ble behandlet som "pakkepost"	https://www.totenidag.no/spanske-sykepleiere-skal-ha-blitt-overrasket-folte-de-ble-behandlet-som-pakkepost/s/5-109-78346
03.10.2 2	Sykepleiervikarene var på vei til jobb. Fikk beskjed om å snu	https://www.totenidag.no/sykepleiervikarene-var-pa-vei-til-jobb-fikk-beskjed-om-a-snu/s/5-109-78364
04.10.2 2	Sykepleieranbudet stilte ikke krav til språk	https://www.totenidag.no/sykepleier-anbudet-stilte-ikke-sprakkrav/s/5-109-78344
06.10.2 2	Sykepleierrotet kunne ha vært unngått hvis tiltsvalgte hadde vært mer involvert	https://www.totenidag.no/mener-sykepleier-rotet-kunne-vart-unngatt-hvis-tillitsvalgte-hadde-vart-mer-involvert/s/5-109-78513
13.10.2 2	Full konflikt etter at kommunen hevet kontraktene	https://www.oa.no/full-konflikt-etter-at-kommunen-hevet-kontraktene-byraet/s/5-109-78939
31.10.2 2	Informerte om hjemmetjenesten for lukkede fører	https://www.oa.no/informerte-om-hjemmetjenesten-for-lukkede-dorer-sto-ikke-pa-sakslista/s/5-109-79438
31.10.2 2	Åpenhet skaper tillit og vice versa	https://www.oa.no/apenhet-skaper-tillit-og-vice-versa/o/5-35-1641660
2.11.22	Det var litt om og men før hjemmetjenesten ble snakket om	https://www.oa.no/det-var-litt-om-og-men-for-hjemmetjenesten-ble-snakket-om-i-utvalgsmotet/o/5-109-80407
4.11.22	Hjemmetjenesten: Det er mye som går i riktig retning	https://www.oa.no/hjemmetjenesten-det-er-mye-som-gar-i-riktig-retning/s/5-35-1644149

4.11.22	Anklages for å tie - et forsøk på munnkurv	https://www.oa.no/anklages-for-a-tie-opposisjonen-et-forsok-pa-munnkurv/s/5-109-80626
4.11.22	Hjemmetjnestebn: Ekspertar advarer mot kommunens strategi	https://www.oa.no/hjemmetjenesten-eksperter-advarer-mot-kommunens-strategi/s/5-109-80668

De viktigste TV-sendingene:

16.08.21 Det ekstraordinære kommunestyremøtet etter OAs saker:

<https://www.oa.no/la-seg-flate-beklager-beklager-beklager/s/5-35-1382124>

27.08.21 Frps pressekonferanse - politianmeldelsene

<https://www.oa.no/sterke-reaksjoner-etter-anmeldelser-dette-er-uvirkelig/s/5-35-1388206>

Oslo 16.01.23 Erik H. Sønstelie