



SOS-signalene fra hjemmetjenesten

I september 2020 varslet anonyme ansatte OA om en tjeneste ute av kontroll - om farlig håndtering av medisiner, brudd på arbeidsmiljøloven og en fryktkultur.

**Metoderapport
Oppland Arbeiderblad AS**

Nominasjon til SKUP-PRISEN 2022

Prosjektnavn: SOS-signalene fra hjemmetjenesten

Innsendere:

Belinda Jørandli Rudsengen

Espen Amundrud Solhaug

Per Hovland

Henning Raae Fosslie

Erik H. Sønsteli

Publisert i Oppland Arbeiderblad og Toten I Dag fra 10. oktober 2020. Arbeidet tok en ny vending i juli 2021 og arbeidet fortsetter inn i 2022.

Kontakt:

Erik H. Sønsteli

Oppland Arbeiderblad AS

Øvre Torvgate 26

2815 Gjøvik

E-post: erik.sonsteli@amedia.no

Telefon: 905489877

Takk til:

Takk til nyhetsledelse og resten av staben i OA og i Toten I dag som har bidratt.

Coverbilde: Montasje av fotos fra Oppland Arbeiderblad og NTB.

1.0 Innledning

Dekningen om varslene og krisen i hjemmetjenesten i Vestre Toten kommune, skriver seg tilbake til høsten 2020. Men saken skjøt ny fart i 2021 og er i ferd med å toppe seg i 2022. I skrivende øyeblikk har bedriftshelsetjenesten fremlagt en brutal rapport om arbeidsforholdene i hjemmetjenesten som politikerne fastslår bekrefter det Oppland Arbeiderblad og datter-avisen Toten Idag har presentert i sine artikler det siste halvannet året. OA lagde i november en [omfattende nyhetsfeature](#) som sammenfatter mye av saken fram til da - de inneholder ikke mye nytt, men gir en slags tidslinje over saken. Ernst & Young er også i ferd med å granske hva slags varslingsrutiner kommunen har hatt, hvordan varslene mot kommunen er håndtert av kommunens ledelse og hva slags kultur det er for varsling. Denne granskingen er et resultat av våre avsløringer. Hjemmetjenesten er også under omorganisering delvis som følge av lokalavisen og regionavisens dekning. Det er laget nye handlings- og tiltaksplaner og kommunen følges nå opp av Statsforvalteren for å sikre innbyggerne en lovlig og sikker medisinbehandling. Det er et direkte resultat av avisens fokus på saken. Frp har til slutt bedt statsadvokaten om å få politietterforsket ordfører, kommunedirektør og omsorgssjef for tjenestefeil. Oppland Arbeiderblad er nå i gang med å undersøke videre hvordan det står til i hjemmetjenesten i de øvrige 13 kommunene i avisens nedslagsfelt, og vurderer å gjøre det samme for hele Innlandet. Med det håper vi å vise betydningen av redaktørstyrt, uavhengig kritisk journalistikk også i lokal og regional presse. Dersom man ønsker en en powerpoint-presentasjon for å få en oversikt over prosjektet, om hvordan lokale makthavere ser på kritisk journalistikk, og hvordan OA arbeider med graving, [kan det leses her](#),

2.0 Metode

2.1 Hvordan arbeidet startet opp

I begynnelsen av oktober 2020 fikk OA og Toten Idag et anonymt tips. Med tipset fulgte det kopi av et brev. Brevet var angivelig skrevet av ansatte i hjemmetjenesten i Vestre Toten. Brevet skulle også ha blitt sendt som en bekymringsmelding/varsel til ledelsen og enkelte folkevalgte. Det fremsto nærmest som et SOS-signal. Toten Idag fikk i oppgave å sjekke sannhetsgehalten i brevet nærmere. I kommunens postjournal fant Belinda Jørandli Rudsengen dokumentet, søkte om innsyn, men fikk - vi hadde nær sagt selvsagt - avslag. Bekymringsmeldingen var unntatt offentlighet. Avisen påklaget avslaget, men måtte på annet hold få bekreftet at innholdet var det samme som vi hadde fått. SOS-signalene i brevet var alarmerende. Det ble rapportert om alt for få ansatte på jobb og brudd på arbeidsmiljøloven. Resultatet var at medisin håndteringen til brukerne tidvis var uforvarlig. Det skjedde feil, men feilene ble ikke rapportert. Det ble også meldt om frykt for at det ville straffe seg om det kom frem hvem som hadde varslet. Man snakket om en tjeneste "ute av kontroll".

2.2 Hvordan arbeidet ble organisert

Toten Idag er en super-lokal nettavis for Toten, en datter-avis eid av Oppland Arbeiderblad og etablert i 2019. Avisen har tre ansatte og går tettere på lokalsamfunnet i de to Toten-kommunene enn det moder-avisen gjør. OA er på sin side en regionavis som dekker 14 kommuner og hele Innlandet fylke med 320.000 innbyggere. Det ble bestemt at saken i første omgang skulle ligge under Toten Idags ansvarsområde, men at redaksjonen ved behov skulle få støtte fra OA. Det ble satt en reporter på saken som skulle følge dette opp ved siden av andre oppgaver. Samhandlingen mellom de to avisene ble ført via en chattekanal redaksjonene har, samt et fellesmøte i redaksjonsledelsen en gang i uken. Slik har arbeidet fortsatt store deler av tiden. Men tidvis har OAs reportere vært sterkere inne i saken på grunn av kilde-tilgang og fordi Rudsengen gikk ut i permisjon, og Espen Solhaug er redaktør for Toten Idag og dermed også hadde andre oppgaver..

2.3 Bruk av saksjournaler

Det ble etterhvert besluttet, slik vi gjør det ved større hendelser og ved gravesaker, å opprette en såkalt saksjournal, en Google Drive-mappe der hver sak, hvert prosjekt, har sin «egen journal». Den er organisert etter en bestemt mal og fyller flere funksjoner. I mappen logger man det hva man gjør, samler notater, dokumenter, bilder og deler informasjon. Dette letter arbeidet når flere arbeider sammen, man dokumenterer det som behøves hvis det blir spørsmål senere. En slik mappe er også god å ha når man skal lage større nyhetsdokumentar om en sak som har stor interesse og går over tid, slik som dette sakskomplekset har gjort.

2.4 Utviklingen av arbeidet og særlige problemstillinger

I arbeidet med varslersakene fra Vestre Toten har avisen arbeidet på tradisjonelle måter, med innsynsbegjæring i offentlig postjournal, samt med åpne og lukkede kilder. Det siste har vært spesielt viktig i saken. Vi har i noen grad brukt excel og digital teknologi. Vi har satt sammen avviksmeldinger, sortert dem, Vi har også brukt appen Signal for de som mente det var usikkert å snakke åpent med oss. Vi har også møtt særskilte problemstillinger som følge av kommunens reaksjoner på vårt arbeide. Dette forsøker vi å beskrive nærmere senere i denne rapporten.

2.5 Den første fasen høsten 2020

Vår ansvarlige reporter på Vestre Toten, [Belinda Jørandli Rudsengen, jobbet i starten med å få tak i ansatte som kunne bekrefte eller avkrefte innholdet i brevet.](#) Det ga resultater. Men utfordringen var at ingen ville målbære kritikk hvis de ikke kunne være anonyme. [Vær Varsom-plakatens paragraf 3.1.](#) slår fast at kilder som regel skal identifiseres, med mindre det er i konflikt med kildevernet eller hensyn til tredjeperson. Her sto vi imidlertid overfor en sak som vanskelig kunne la seg avdekke uten bruk av anonyme kilder. Vær varsom-plakaten fremholder også at det er nettopp pressens rett å avdekke kritikkverdige forhold, foruten å beskytte enkeltmennesker og grupper mot overgrep eller forsømmelser fra offentlige

myndigheter (VVP 1.3 og 1.5). I norske kommuner er hjemmetjenesten særdeles viktig for innbyggerne, en tjeneste alle er i befatning med, på et eller flere tidspunkt i livet. Tjenesten skal sikre innbyggere med behov for assistanse hjemme, et forsvarlig helsetilbud. Det var vår oppgave å ettergå om den fungerte slik den skal. Men fordi anonyme kilder krever ekstra aktsomhet, har vi måtte også være ekstra påpasselige med å kontrollere fakta. Vi har derfor fått bekreftet opplysninger hos flere ansatte i forskjellige roller og på ulike arbeidssteder.

Vi kom tidlig i kontakt med ledelsen i Vestre Toten kommune. Der var man først svært ordknappe. Det la beslag på tid og var unødig arbeid, slik vi forstod det. Det var heller ikke tvil: Man hadde gode rutiner. Dette burde avisen legge dødt. De ansattes påstander ble hele avvist eller bagatellisert. Kommunen pekte også på at varslene var anonyme, at de var vanskelige å forholde seg til for ledelsen, hvilket man kan forstå, og vi forsøkte å hensynte. Men det ble også på politiske hold uttalt at det var vanskelig å ta bekymringsmeldingene seriøst fordi varslene ikke sto fram. Det samme gjaldt journalistikken. Journalistene fikk stadige hint som kunne forstås som forsøk på hersketeknikk. Bemerkninger som kunne bli framlagt var: “hvordan er det å være så populær”, “hva skal vi gjøre med disse bisitterne her”, “hvorfor skal dere leke VG”. “Mener du at vi skal bruke mer tid på dette, dette er tabloid-journalistikk.”

2.6 Om å bruke kilder i sårbare situasjoner

De første sakene om hjemmetjenesten slo ned som en bombe lokalt i Vestre Toten. Sakene ble lest godt og resulterte i flere tips fra både brukere og andre ansatte. En av dem som leste sakene var en anonym bruker av hjemmetjenesten i Vestre Toten. Hun reagerte på kommuneledelsens avvisinger av saken. Etter de to første sakene bestemte hun seg for å ta [kontakt om det hun oppfattet som graverende feil med hennes medisiner](#). Hun ønsket å korrigere bildet som kommunetoppene ga. Hun hadde selv over en periode på mindre enn et år loggført over 30 feil med medikamentene hun hadde fått utdelt, hevdet hun.

Men også hun ville være anonym. Hun var ikke redd for gjengjeldelse, som de ansatte. Men hun hadde familie å hensynta. Hun hadde også en tilstand som gjorde at hun var behandlet for selvmordsfare. Dette lå hun tidvis innlagt på sykehus for å håndtere. Dette sykdomsbildet gikk vi flere runder på. Hun var åpen om at hun gikk på medisiner for å forebygge selvmord i gitte situasjoner. Hun hevdet også at hun ved et tilfelle hadde fått utdelt 15 ganger dødelig dose med hjertemedisin. Men hun virket rasjonell, ved full bevissthet og ressurssterk, på tross av sine plager. Dette gikk vi flere runder på. I første omgang arbeidet vi bare med opplysningene hun ga. Kunne de bekreftes eller avsannes? Fordi vi var åpne med henne om dette, opphevet hun taushetsplikten for kommunen. Dette gjorde hun også for at vi og kommunens ledelse kunne sjekke lettere avvikene hun fortalte om. Men ifølge kommunen ble de bare mer og mer sikre på at dette var feil. Ingen av hennes påståtte avvik var registrert og kunne derfor ikke stemme, mente kommunen. De ba oss nok en gang gi oss. Men kritikken mot hjemmetjenesten i brevet gikk nettopp på at avvik ikke ble rapportert. Derfor mente vi at det ikke var grunn til å legge saken på hyllen. Det var for mange tegn på at det "var noe" der, både på bakgrunn av det brukeren fortalte og det ansatte i hjemmetjenesten fortalte.

Dermed startet en ny diskusjon med kommunedirektør og omsorgssjef. Kommuneledelsen henvendte seg nå til ansvarlig redaktør direkte i et forsøk på å stanse videre arbeid med saken. Hans syn var imidlertid annerledes. Også sårbare mennesker har en rett til å komme frem med sitt syn. Det hun sier kan være rett selv om det ikke er registrert avvik i datasystemene. Uten å gå for langt inn på saken her, ble Toten Idag-redaksjonen bedt av redaktøren om å gå en ekstra runde med kilden. Vi gjorde nå bakgrunnssjekk på varsleren. Vi kontaktet flere personer i lokalsamfunnet som kjente henne. Vi sa ikke hva saken gjaldt. Men de gikk god for henne. Redaktøren syntes det var oppløftende. Men ansvarlig redaktør Sønsteli ønsket å gå en ytterligere en runde selv med henne. Det overbeviste ham. Etter to samtaler konkluderte han med at det forelå ikke noen grunn til å ikke slippe henne til i avisen ut fra VVP 3.1, der det heter at pressen ikke skal misbruke andres følelser, manglende medieerfaring, uvitenhet eller sviktende dømmekraft. I den andre samtalen med henne skjedde det dessuten noe oppsiktsvekkende som skulle langt på vei overbevise han og avisen. Dessuten var historien hennes troverdig. I tillegg skjedde det en ting til som overbeviste ham. Han fikk overhøre en

samtale mellom [kilden og en ansatt i hjemmetjenesten. Den ansatte kom på døren, hun åpnet, og han fikk han høre at han beklaget seg for at det nok en gang hadde vært feil med medisinene hennes.](#) Nå ble det klart for redaktøren at brukerens fremstilling av dette avviket stemte og at det øvrige hun hadde forklart også kunne medføre riktighet. Dagen etter kontaktet Sønsteli selv kommunedirektøren og omsorgssjefen. Siden de hadde gått med på sjekke alle de tidligere avvikene, ba han nå om også å få sjekket om dette ene avviket han hadde overhørt, heller ikke var registrert. Det ville ha verdi både for avisen og kommunen å få avklart, mente han. Men denne gang sa kommunedirektør og omsorgssjef nei. Etter noe betenking sa kommuneledelsen sa man seg nå med ett ferdig med dialogen med OAs redaktør. Selv om brukeren hadde opphevet taushetsplikten, kunne ikke kommunen gå inn å sjekke avviket av personvern hensyn. For teamet som arbeidet med saken i OA og TI, fremsto dette spesielt og ble nærmest som et slags vendepunkt i saken. For kvinnen hadde opphevet taushetsplikten for OA, og kommunen hadde fått alle tidligere påståtte avvik, og hevdet at ingen stemte. Kvinnen valgte nå å ta saken videre. Hun bestemte seg for å klage saken inn for Statsforvalteren. Hun [fortalte i klagen om over 30 avvik, som hun hadde notert.](#)

2.7 Dokumentinnsyn

I arbeidet med hjemmetjeneste-saken har vi snart i over halvannet år søkt om innsyn dokumenter. Vi har bedt om å få innsyn i alt fra varsler, avviksstatistikker, driftsrapporter til tilsynsrapporter og møtedokumenter Vi har også søkt i andre kommuners baser, for å få oversikt over klager og avvik i alle våre kommuner. Vi har også søkt hos Statsforvalteren.. Allerede etter [artiklene om den anonyme brukere son hadde logget 30 avvik, ba Toten Idag om innsyn i alle medisinrelaterte avvik meldt inn av ansatte i hjemmetjenesten i løpet av det siste året.](#) Det fikk vi. En gjennomgang av alle 105 meldte medisinrelaterte avvik i hjemmetjenesten i Vestre Toten fra november 2019 til oktober 2020, viste oss at vi var inne på noe med våre hypoteser og at de ansatte kunne ha rett i sine varsler. Etter denne gjennomgangen så vi at flere feil i hjemmetjenesten gjentok seg, ikke minst på medisinrommet. Dette var nye opplysninger og resulterte i nye saker og nye granskinger.

2. 8 Andre fase - Statsforvalterens rapport

Men det var først i juli 2021 at saken skulle ta en ny vending igjen. Da fikk OA tak i Statsforvalterens tilsynsrapport om medikamenthåndtering i Vestre Toten kommune. Dette var ikke et resultat av innsynsjakt, men snarere en følge av kildepleie underveis i saken. [Statsforvalteren i Innlandet ga OA og Toten Idag rett på alle punkt. Han fastslo at brukeren som hadde klaget inn kommunen, hadde rett. Vestre Toten kommune fulgte ikke rutiner for håndtering av legemidler og avvik, verken overfor henne eller andre innbyggere.](#) Kommunen brøt dermed loven på flere områder og konklusjonen var kruttsterk: Brukerne av hjemmetjenesten fikk ikke helseforsvarlig hjelp. Kommunen hadde opptrådt grovt uaktsomt og brutt koven, konstaterte Statsforvalteren. Kommunen fikk nå frist på seg til 1. november med å få på plass tiltak og dokumentere fremdrift og fremgang. Det resulterte selvsagt i en [politisk debatt](#) om hjemmetjenesten i Vestre Toten kommune. Også [Sykeleierforbundet](#) og [Fagforbundet](#) egasjerte seg i saken. I sentrum for debatten: Avisenes artikler gjennom det siste året og den nye rapporten fra Statsforvalteren.

2.9 Bekymringsmeldinger og varsler

Etter bekymringsmeldingen høsten 2020 hadde de anonyme varslerne opplevd at de stadig ble kritisert både fra kommuneledelsen og de folkevalgte. Dette opprørte de og det ble skrevet leserinnlegg om det. Dessuten hadde det oppstått en diskusjon i kommuneadministrasjonen om de hadde kommet med et varsel etter arbeidsmiljølovens kriterier, eller om de bare hadde kommet med en bekymringsmelding. Kommunedirektøren hadde selv gått gjennom bekymringsmeldingen, sa han. Innholdet konkluderte han med var en en bekymringsmelding, ikke et varsel etter arbeidsmiljøloven. Det syntes også å bli lagt til grunn av kommunestyrets medlemmer. Ingen satte spørsmål ved det. Kommunedirektøren er svært erfaren. Etter 16 år i kommunens topplederrolle og med viktige posisjoner i KS, nyter han stor tillit i kommunen.

OA fikk tidlig innsyn i Vestre Totens varslingsrutiner. Loven sier at varsler etter arbeidsmiljøloven må følges opp på en bestemt måte. OA var usikker på om det var gjort her, om kommunedirektøren var den rette til å vurdere objektivt varsler som gjaldt ledelsen av kommunen og kommunens helse og omsorgstjeneste - og om kommunen dermed hadde tilstrekkelig gode varslingsrutiner. Med andre ord utfordret vi kommunedirektørens bedømmelse av bekymringsmeldingene. Vi mente vi kunne stå overfor et alvorlig varsel, at hans vurdering var feil. Vi kontaktet derfor en av landets fremste varslingseksperter, advokat Birthe Maria Eriksen. [OA og Toten Idag](#) fikk svar. Eriksen satte store spørsmålstegn ved kommunens håndtering av hjemmetjeneste-saken. Det gjorde lite inntrykk dog. Kommuneledelsen mente at OA blandet kortene. Det var ingen grunn til å kalle disse meldingene som OA snakket om, for et varsel.

2.10 Nye varsler

De neste ukene skulle bli hektiske. Først gikk ordføreren ut mot OA. [Redaktøren hadde skrevet en kommentar](#). Han mente det var naivt å tro at ikke de uforsvarlige forholdene i hjemmetjenesten hadde hatt alvorlige følger. Ordføreren skrev et åpent brev til over 14.000 innbyggere der han tok skarp avstand fra det redaktøren hadde skrevet. Kommunedirektøren på sin side skrev parallelt en redegjørelse til kommunestyrets medlemmer. Også han tok avstand fra kommentaren til redaktøren om at feilene i hjemmetjenesten var så alvorlige at de kunne ha kostet liv. Dessuten reagerte han spesielt sterkt på at avisen hadde brakt varslingseksperter inn i saken. Det forelå ingen varslinger i saken knyttet til utfordringer i hjemmetjenesten. Følgelig var det ikke relevant, gjentok han. Men det var det.

[Vi fikk gjennom intenst arbeid de neste dagene tak i nye lukkede kilder og dermed også et til nå helt ukjent varsel.](#) Det var uklart hvordan også dette varselet var blitt fulgt opp. [Det var angivelig levert Arbeidstilsynet. De var ikke kjent med det, sa de. I hjemmetjenesten var de heller ikke kjent med det. Da varslingseksperten, advokat Birthe Maria Eriksen, fikk høre om OAs funn i saket, og fikk se varslingsbrevet,](#)

mente hun nok en gang at saken i Vestre Toten syntes å være alvorlig.

Kommunedirektøren kunne ha feilinformert og villedet kommunestyret, mente hun.

[En annen varslingsekspert fra Fafo, Sissel C. Trygstad,](#) mente det samme. Hun fant

også grunn til å reise spørsmål ved ordførerens framferd. Han hadde vært varslingsmottaker, men han hadde bare sendt varselet til den som det ble varslet mot, nemlig kommuneledelsen. Det kunne fremstå som kritikkverdig. Det kunne være lovstridig.

I ettertid kunne OA også avdekke at det kom to varsler til. Nå hadde opposisjonens i kommunestyret for alvor våknet. Den forlangte et ekstraordinært kommunestyremøte. Kravet kom også i kjølvannet av at OA også hadde ettergått påstander om at kommunen hadde jaktet på varslere og også hadde beordret sykmeldte medarbeidere på jobb. Blant annet fortalte flere kilder at tre medarbeidere hadde blitt kalt inn uten nærmere forklaring [på et datarom](#) og “forhørt” i over en time om deres kilder og hvorvidt de planla nye varsler.. Det ekstraordinære kommunestyremøtet ble holdt mens Norge fortsatt var i sommermodus. Men OA sendte det direkte, og interessen var stor. Svært mange abonnenter fra Toten ville følge med da ordfører, kommunedirektør og omsorgssjef skulle forsvare seg mot det som hadde kommet fram i Toten Idag og Oppland Arbeiderblad.

2.11 Redaktørens rolle

Det finnes flere grunner til at en ansvarlig redaktør bør holde avstand til det operative. Det å ha et kaldt hode som skal kunne se en sak fra et annet sted enn de som står midt i den, er et viktig argument for at redaktør skal være forsiktig med involvere seg for mye i det konkrete journalistiske arbeidet. I en mindre avis med mindre ressurser lar ikke dette seg gjøre slik som i større, nasjonale medier. Også redaktøren må trå til når det brenner på dekk. Derfor ser man heller ikke sjelden at skrivende redaktører i mindre medier involverer seg. Slik er det også i OA. I OAs tilfelle har man søkt råd hos presseetiske eksperter både i og utenfor konsernet, for å finne den rette balansegangen.

Det er viktig at redaktøren er klar over fallgruvene som kan ligge i å gå ned i det operative. I OA har man en ledergruppe som er klar over utfordringene og hvor det skal være trygt trygt å si ifra til redaktøren dersom man ser at man er på feil kurs. I denne saken har nyhetsledere hatt delegert ansvar for dekningen fra uke til uke. Debattredaktøren har skrevet lederne om tematikken. Redaktøren har skrevet enkelte kommentarer - med navn, vignettering og hvor det også står eksplisitt hva en kommentar betyr. I denne saken måtte redaktøren gå ut og forsvare en

kommentar som fikk både [ordfører](#) og [kommunedirektør](#) på banen. [Hans mening](#) var at det var naivt å tro at ikke lovbruddene som Statsforvalteren hadde påpekt ikke kunne ha fått konsekvenser. Men andre mennesker reagerte positivt. De opplevde at redaktøren våget å stå opp kommuneledelsen og at det var på sin plass. Mange hadde selvsagt personlige erfaringer med hjemmetjenesten. Dette fikk også en rekke mennesker til å henvende seg til ham personlig. Det ble ønsket at han gikk mer inn i sakene og gravde selv. Tips og opplysninger kom hans vei som var av stor nyhetsverdi. Dette var opplysninger som ikke lot seg gi videre til andre. _ Derfor tok han på seg reporter-hatten. For å vise hva det betød, valgte [han før han gikk dypere inn i saken å forklare hatte-slalåmen på kommentarplass](#). Her skrev han at dette dilemmaet var det viktig at leseren var klar over, at de måtte vurdere hans habilitet ekstra nøye når han skrev kommentarer.

Forøvrig mener vi det var riktig og viktig at han gikk inn i saken. Han hadde arbeidet i flere år i VG med undersøkende journalistikk. Det var en kompetanse som man vanskelig kunne unngå å bruke aktivt i saken. Dessuten innebar det en praktisk mulighet for å drive kompetanseoverføring til kolleger i realtid.

2.12 Om publisering av dokumenter unntatt offentlighet

Den saken som som over halvannet år utløste mest støy, kom i august 2021, rett før det ekstraordinære kommunestyremøtet som ble direktesendt på OA- TV. Stormen kom som følge av [publiseringen av en en rapport om et farmasøytisk tilsyn som ble utført](#). Rapporten var unntatt offentlighet. Men OA fikk tak i rapporten og valgte å skrive om innholdet i den. OA forklarte [hvorfor](#) til leserne en kommentar. Blant annet pekte redaktøren på at kommuneledelsen hadde forklart at farmasøytrappen var ett av de viktige tiltakene man hadde gjort for å styrke hjemmetjenestens medisin håndtering. Men ledelsen sa ingenting om konklusjonene. For det viste det seg at lite var blitt bedre siden hjemmetjenestens ansatte hadde slått alarm. Innholdet bekreftet faktisk det de hadde sagt og det Statsforvalteren hadde funnet i oktober og november året før. Det var rot på medisinrommet, feil håndtering av morfin, tabletter og andre medisiner utgått på dato. Temperaturmåleren i kjøleskapet der man oppbevarte medisiner, var ødelagt. Det ble funnet øyedråper i kjøleskapet som ikke skulle stå kaldt. Dessuten var det ikke ført narkotikaregnskap. Det var kritikk på kritikk. Disse opplysningene mente OA og Toten Idag det var all grunn til å

gi både offentligheten og de folkevalgte før det ekstraordinære kommunestyremøtet hvor kommuneledelsen skulle forklare seg.

OA publiserte rapporten på en søndag: Det var omdiskutert. Kommunen rakk ikke å vurdere å nedgradere rapporten. Kommunens ledere måtte ta stilling der og da til om de ville uttale seg. Dessuten: OA hadde skaffet seg en rapport som var hemmeligstempelt. Det kunne bli jakt på kilder som kommunen mente hadde brutt taushetsplikten. Før saken ble publisert, tok avisen kontakt med kolleger og eksperter på presseetikk. Saken ble vurdert ut fra offentlig interesse, personvern hensyn og kildevern. Dessuten fra et nødretts-perspektiv. Ansatte hadde varslet tjenestevei og via tillitsvalgte en rekke ganger. Dersom det var slik at avisen hadde fått hjelp fra ansatte med taushetsplikt, kunne disse uansett påberope seg nødverge, mente fagfolk OAs redaktør var i kontakt med. Da avisen ba om kommentarer til innholdet, reagerte kommuneledelsen som ventet. Dette burde avisen tenke seg om før man publiserte. Det var uetisk og ulovlig. Avisen måtte ha fått tak i rapporten ved at noen i organisasjonen hadde brutt taushetsplikten. Redaktøren svarte at man mente man sto på trygg presseetisk grunn. Om rapporten var anskaffet ved at noen hadde brutt taushetsplikten, hadde den likevel offentlig interesse. Pressens rett på dette området er avklart. Det er verken ulovlig eller uetisk på publisere hemmeligstemplede rapporter eller dokumenter som er anskaffet via andre som har brutt loven. De folkevalgte burde være klar over innholdet før det ekstraordinære kommunestyremøtet, forklarte avisen. Som avis skal vi dessuten uten ugrunnet opphold publisere opplysninger vi får verifisert. Alle parter som kunne tenkes å uttale seg, fikk også mulighet til å uttale seg, om både rapporten og OAs publisering. [Vi forklarte dessuten leserne](#) i en ny egen kommentar hvorfor vi publisert den hemmelige rapporten. Hvordan vi ble i stand til å gjengi rapporten, sa vi ingenting om. Det eneste avisen har sagt til nå, er at det skjedde i henhold til det som regnes som god presseskikk. Vær Varsom-plakaten ble fulgt.

Kommunens ledelse var uenig i dette. Administrasjonen mener avisens redaktør har opptrådt uetisk. OA burde søkt innsyn på normal måte og kommunen kunne vurdert å få nedgradert innholdet. Derfor klagde kommunens administrasjonssjef Oppland Arbeiderblad inn for Pressens faglige utvalg, for at vi potensielt forledet hovedtillitsvalgte til å bryte taushetsplikten ved å spørre om de ønsket å gi en

kommentar. Kommunen kontaktet også de ansattes hovedtillitsvalgte for å få dem med seg på klagen. Sekretariatet til PFU bemerket i sin behandling at man ikke kunne se at god presseskikk var brutt og man mente at rapporten hadde stor offentlig interesse. Saken ble derfor avvist. For øvrig ba OA om innsyn i rapporten i etterkant fordi man ønsket å få frem hvilke paragrafer som var brukt for å unnta den fra offentlig innsyn. Kommunen nektet å etterkomme det. Grunn: Avisen uetiske framferd. Det var dessuten unødig bruk av ressurser å nedgradere et dokument man mente avisen allerede satt på. Dette reagerte OA på. OA anket avslaget til Statsforvalteren. Statsforvalteren ga OA, som forventet, innsyn og bemerket at rapporten heller ikke inneholdt noen opplysninger som tilsa at det var grunnlag for å unnta rapporten innsyn. Avisens redaktør uttalte i en kommentar i etterkant at både Pfu-saken og forsøket på å få Statsforvalteren med på at avisen hadde opptrådt uetisk, vitnet om gjengjeldelse. Kommunen håndtering av krisen i hjemmetjenesten mente han reiste spørsmål ved i beste fall kunnskap eller i verste fall en uønsket praksis og form for maktbruk i lokal forvaltning.

2.13 Tredje fase - etter kommunestyremøtet

Som følge av flere nyhetssaker, der det ble avdekket nye opplysninger om uforsvarlig og ulovlig medikamenthåndtering, samt omfattende brudd på arbeidsmiljøloven, ble det i august forlangt et ekstraordinært kommunestyremøte i Vestre Toten fra opposisjonens side. Men tonen var nå plutselig en annen enn tidligere. Denne gang ble det [beklaget fra både ordfører, kommunedirektør og omsorgssjef](#). Utfordringene i hjemmetjenesten hadde ikke blitt tatt nok tak i. Man burde ha kommet lenger med å sette inn tiltak. OA hadde satt søkelys på dette. Det ble dessuten enstemmig vedtatt å gi kontrollutvalget i oppgave å granske hvordan varslene i hjemmetjenesten ble håndtert, om varslingsrutinene er gode nok og hvorvidt Vestre Toten har hatt en tilfredsstillende varslingskultur. [Dette arbeidet satte kontrollutvalget ut til selskapet Ernst & Young.](#) Granskingsrapporten har i ettertid blitt utsatt med nesten to måneder fordi granskerne fant at de måtte ha lenger tid enn beregnet på å bli ferdig. Blant annet har de gått inn i flere varslersaker i andre deler av kommunen, saker som også OA hadde skrevet om.

Sent på kvelden 26. august [rett etter skolestart. sprakk OA nok en](#) ny nyhet som skapte en ny omdreining i stormen rundt hjemmetjenesten. Frp anmeldte kommunens ledere nå for tjenestefeil. [På en pressekonferanse](#) dagen etter, der både TV2 og flere medier var til stede, offentliggjorde Carl I Hagen & co at de hadde anmeldt ordfører Stian Olafsen (Ap), kommunedirektør Bjørn Fauchald og omsorgssjef Trine Kløvrud. Trioen ble anmeldt for brudd på straffelovens paragraf 171 og 172, som handler om å bryte tjenesteplikt og grovt uaktsom tjenestefeil. Dette gjorde de med bakgrunn i det som hadde kommet frem i OA. Avisen sendte også pressekonferansen live. Spesielt artiklene om manglende medikamenthåndtering, avvikshåndtering og beordring av 100 prosent sykmeldte på jobb, ble vektlagt.

3.0 Kildevalg/kildekritikk

Som nevnt innledningsvis har det i denne saken vært avgjørende å arbeide med lukkede kilder. Den usikkerheten som ligger i å arbeide med anonyme kilder er som tidligere i rapporten forsøkt kompensert ved å snakke med ulike kilder og fremskaffe fakta og dokumentasjon der det har latt seg gjøre. I denne saken har de lukkede kildene gjort det mulig å fremskaffe dokumenter og fakta som viste at situasjonen i hjemmetjenesten var en annen enn den kommuneledelsen faktisk beskrev høsten 2020 og etterpå. Samtidig har vi hele veien tatt forbehold og ikke tatt side i saken. Vi har reist spørsmålene, rapportert og forsøkt å se saken fra ulike sider. Kommuneledelsen har fått komme frem med hvilke tiltak de har gjort. Vi har forsøkt å huske at en av lærdommene etter Tønne-dekningen på begynnelsen av 2000-tallet er at det må hentes inn stemmer som forsvarer den angrepne parten.

Forøvrig har en del av kildene valgt å ha dialog oss i denne saken via krypterte digitale verktøy som Signal eller kryptert mail. Det har blant annet årsak i at det blant de ansatte har gått rykter om jakt på OAs kilder. Dette er opplysninger som også nådde Sykepleierforbundet i Innlandet og avisen valgte derfor også å lage sak på det etter å ha snakket med Vestre Toten kommune. Vår vurdering var at det - hvis informasjonen stemte - ville høyne vernet til kildene. Det mener vi også er et verktøy som kan vurderes av andre lokale reportere som frykter at lokale maktpersoner går etter avisens kilder.

4. 0 Konsekvenser

Konsekvensene av OA og Toten Idags arbeid er flere som et resultat av at vi ikke har sluppet taket, men sagt at den er viktig og må følges opp. Først av alt fikk i krisen i hjemmetjenesten og den manglende medikamenthåndteringen opp i lyset. Lederen for Norges sykepleierforbund i Innlandet, Ida Høiby, er en av flere som har sagt at OAs artikler endelig fikk satt saken på dagsorden. Før hadde ansatte i hjemmetjenesten i Vestre Toten i flere år forgjeves forsøkt å gå tjenestevei med utfordringene i tjenesten.

Heller ikke tillitsvalgte hadde fått saken opp. Flere hevdet at de "ble gått etter" om de prøvde å ta opp ting. Men det var først da noen gikk til OA at problemene ble løftet opp og det ble kalt inn til personalmøter og tatt tak i problemene. Nå er det laget en ny handlings og tiltaksplan. Hele omsorgsapparatet i Vestre Toten er under omorganisering. Medvirkende har OA og Toten Idags artikler vært. Agenda Kaupang hadde levert en rapport som pekte på både rekrutteringsvansker og for stort lederspenning. Men man kan si at OAs dekning har lagt et ekstra press på kommunens politikere for å få gjennom de foreslåtte endringene. Til slutt ble det i forbindelse med høstens budsjett også vedtatt å bevilge 16 ekstra millioner kroner til Helse- og omsorgstjenesten. Fokuset er å rette opp forholdene i hjemmetjenesten. Det er viktig for en tjeneste og viser etter vår oppfatning, at kritisk uavhengig journalistikk i lokalsamfunnene er viktig og fortsatt har en betydning, og derfor må få støtte og prioriteres.

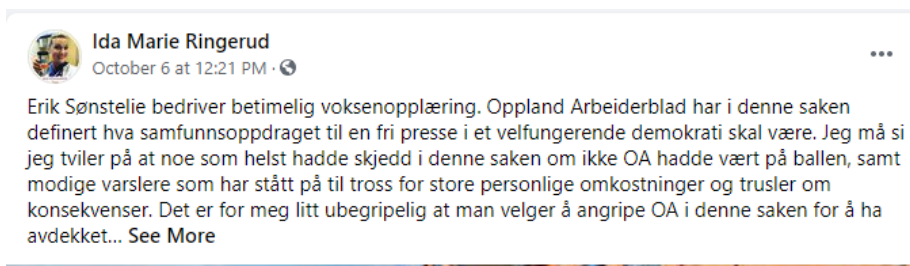
Utfordringen i bunnen for hjemmetjenesten har også vært få rekruttert nok hjemmesykepleiere. Per i dag er bare halvparten av sykepleier-stillingene i hjemmetjenesten bemannet. Et stort antall sykepleiere har sluttet. Få nye kommer til. Da kommunen nylig søkte etter fire nye sykepleiere, søkte ingen. Avisen fikk av enkelte skylden. Men avisens oppgave er å få problemene opp i lyset og så må fagfolk og folkevalgte løse de. Problemet som Oppland Arbeiderblad og Toten Idag har satt søkelyset på i hjemmetjenesten i Vestre Toten, peker også på et nasjonalt problem, et problem som det er grunn til å tro vil vokse. For ikke bare må sykepleiermangelen rundt om i kommune-Norge løses. Man må også løse utfordringene å gi en god nok tjeneste, og sikre liv og helse for innbyggere av en annen grunn. Signalene i helsevesenet og på Stortinget går ut på at flere oppgaver i

helsevesenet i fremtiden må løses i kommunene. Stadig flere skal få hjelp i hjemmene sine. Da må man både lykkes med hvordan man både organiserer tjenestene og rekrutterer til tjenestene. OAs avsløringer viser at i 2021 klarte ikke Vestre Toten å ivareta liv og helse på en god måte for brukerne av hjemmetjenester. Heller ikke klarte Vestre Toten kommune å skape et godt arbeidsmiljø i hjemmetjenesten. Det viste antall brudd på arbeidsmiljøloven og et sykefravær på opp mot 25 prosent gjennom lange perioder.

Politianmeldelsen mot kommunetoppene er også en direkte konsekvens av OAs artikler. Et stort antall av artiklene fulgte også med anmeldelsen som dokumentasjon. Vestre Toten Frp og stortingsrepresentant Carl I. Hagen har nå bedt statsadvokatene granske skandalen i hjemmetjenesten i Vestre Toten for å finne ut om lederne har gjort seg skyldig i straffbare tjenestefeil. En avgjørelse her foreligger ikke.

I tillegg til granskingen som Ernst & Young nå har gjennomført, har også Vestre Toten kommune bedt bedriftshelsetjenesten i Vestre Toten gjøre en undersøkelse, Man har intervjuet et stort antall ansatte, men også snakket med ledere. Også denne er utløst av at OA gikk inn i SOS-signalene som kom fra hjemmetjenesten. Rapporten ble nylig presentert for formannskapet. Som opposisjonens gruppeleder fra Senterpartiet sa: - Det som kommer frem bekrefter alt det vi har fått lese i media. Frps gruppeleder fant funnene "sjokkerende". I undersøkelsen heter det at de ansatte mener kommunens øverste ledelse i lang tid visste om forholdene i hjemmetjenesten uten å foreta seg noe med det. Avisen har i ettertid forsøkt å ettergå når ledelsen ble informert om utfordringene i tjenesten og mulighetene for at medisinbehandlingen til kommunens innbyggere ikke ble gjort på en helseforsvarlig måte. De øverste lederne fastholder at de ikke visste noe før de ansatte slo alarm overfor avisen i september/oktober 2020. Men etter å ha konfrontert samtlige enhetsledere under den øverste ledere, har OA funnet flere ledere som åpent vil si at hjemmetjenestens utfordringer med jevne mellomrom ble tatt opp på ledermøter i helse og omsorgssektoren også i 2019. Den daværende sjefen for hjemmetjenesten skal ha prøvd å ha tatt opp ressursmangelen men uten å bli hørt. Tidligere kolleger av henne sier at hun jobbet tolv timer i døgnet, og også arbeidet i helgene, for å forsøke å følge opp avvik og skaffe nok folk til å fylle opp vakter. Pr. idag går

hjemmetjenesten i Vestre Toten rundt med bruk av vikarer fra private vikarbyrå. Det er samtidig på gang en ny behandling i kommunestyret for å følge opp granskingsrapportene fra bedriftshelsetjenesten og kontrollutvalget/Ernst & Young, Utfallet av denne behandlingen, og spørsmålet om hva slags konsekvenser granskningene kan gi, er det ikke mulig å si når denne rapporten skrives. Frp er så langt det eneste partiet som har sagt åpent at man ikke lenger har tillit til ledelse av helse og omsorgstjenesten i kommunen. OAs arbeid med saken ble nylig omtalt i Medier24. Ordfører Stian Olafsen (Ap) ble da konfrontert avisens gravende journalistikk, konfliktene med kommunen og rollen avisen har hatt i forbindelse med stormen rundt hjemmetjenesten. – Selv om det er nyanser i noen saker hvor vi ikke er enige, har de gjort jobben sin som en uavhengig avis, og de har bidratt til å rette søkelyset mot saken om hjemmetjenesten, og få fortlgang i prosessen. Det er alltid noe man kan være uenig i, men det må man tåle, sa Olafsen. En av fastlegene i kommunen, Ida Marie Ringerud, forøvrig også en av regionens mest kjente samfunnsdebattanter og respekterte artister, sa det sterkere. I en Dacebook-melding la hun ut følgende:



5.0 Oppsummering

Dette sakskomplekset har som nevnt over gitt resultater som ikke kan måles bare i lesertall. OA og Toten I dags dekning har løftet situasjonen i hjemmetjenesten opp til politisk nivå i Vestre Toten. Dekningen har fått konsekvenser også i form av granskinger og økonomisk prioriteringer. Det er nå ansatt en ny leder for hjemmetjenesten i kommunen. Det jobbes med tiltak for å avlaste arbeidspresset på hjemmetjenesten, blant annet ved å prioritere om på arbeidslister og hvem som

utfører hvilke oppgaver. Blant annet er renhold nå løftet vekk fra sykepleiere og helsefagarbeidere.

Men sakene om hjemmetjenesten er jevnt over lest svært godt. De har også solgt noen nye abonnemeter. Som en ung datteravis har det dessuten vært viktig for Toten Idag å løfte fram slike saker. Det har løftet lokalavisens omdømme. Men også moravisen OA har fått mye positiv tilbakemelding på at vi har tatt tak i dette. I det politiske miljøet har det tidvis kommet reaksjoner på at opposisjonen tidvis føler seg mer informert via OA/Toten I dag enn fra kommunens ledelse. En stor oppmuntring har det dessuten vært for redaksjonene å motta blomster, brev og e-poster med heiarop fra pårørende, tidligere helsearbeidere i kommunen og lesere forøvrig. Avisen har nå fått innsyn i alle avviksmeldinger fra 14 kommuner i Vestoppland de siste fire årene. Planen er å få frem hva slags arbeidsforhold og hva slags kvalitet regionen faktisk tilbyr innbyggerne som etter loven har krav på en forsvarlig hjemmesykepleie. I februar 2022 vi publisert over 90 saker om sakskomplekset. Vi regner oss ikke ferdig med saken, men er glad for at vi har fått gjennomslag for det vi har gjort. Vi håper metoderapporten kan være til nytte for andre reportere som ønsker som ønsker å sette fokus på det som foregår i hjemmetjenestene rundt om i Norge. Vi mener vårt arbeid har vist at det er grunnlag for å spørre om bestemor og bestefar, onkel eller tante, egentlig får den hjelpen de har krav på.

6.0 Vedlegg:

Utvalg av oppslag i papiravisen og linker til artikler på oa.no og totenidag.no

*Oppslag i Oppland
Arbeiderblad 12. oktober
2020:*



9. august 2021:



11. august 2021:



29. juli 2021:



Linker til artikler på oa.no og totenidag.no:

10.1.2020: Ansatte i hjemmetjenesten i Vestre Toten om egen jobbsituasjon: «Helt ute av kontroll»

<https://www.oa.no/ansatte-i-hjemmetjenesten-i-vestre-toten-om-egen-jobbsituasjon-helt-ute-av-kontroll/s/5-109-34869>

14.10.2020: «Kari» er ofte eneste sykepleier på jobb i hjemmetjenesten: – Folk får hjelp for sent, og i noen tilfeller ikke i det hele tatt

<https://www.oa.no/kari-er-ofte-eneste-sykepleier-pa-jobb-i-hjemmetjenesten-folk-far-hjelp-for-sent-og-i-noen-tilfeller-er-ikke-i-det-hele-tatt/s/5-109-35278>

20.10.2020: Hevder hun fikk utdelt 15 ganger dødelig dose av hjemmetjenesten – ønsker fylkesmannen skal granske kommunen

<https://www.oa.no/hevder-hun-fikk-utdelt-15-ganger-dodelig-dose-av-hjemmetjenesten-onsker-fylkesmannen-skal-granske-kommunen/s/5-109-35510>

28.10.2020: Toten Idag hørte en mann som beklaget. Nå vil Fylkesmannen granske om samme kvinne fikk utdelt feil medisiner 32 ganger fra hjemmetjenesten

<https://www.oa.no/toten-idag-horte-en-mann-som-beklaget-na-vil-fylkesmannen-granske-om-samme-kvinne-fikk-utdelt-feil-medisiner-32-ganger-fra-hjemmetjenesten/s/5-109-37136>

3.11.2020: Politikerne tar rapportene fra hjemmetjenesten på alvor: – Vi blir orientert fortløpende

<https://www.oe.no/politikerne-tar-rapportene-fra-hjemmetjenesten-pa-alvor-vi-blir-orientert-fortlopende/s/5-109-37692>

11.11.2020: Varslere i hjemmetjenesten føler seg ikke hørt av egne ledere: – Har forsøkt rett tjenestevei i flere år
<https://www.oe.no/varslere-i-hjemmetjenesten-foler-seg-ikke-hort-av-egne-ledere-har-forsokt-rett-tjenestevei-i-flere-ar/s/5-109-38038>

4.12.2020: Brukeren forteller om over 30 avvik – hjemmetjenesten finner kun to
<https://www.oe.no/brukeren-forteller-om-over-30-avvik-hjemmetjenesten-finner-kun-to/s/5-109-41175>

19.12.2020: 105 medisnavvik i hjemmetjenesten på ett år: Lite tid og få ansatte er årsaken til de fleste
<https://www.oe.no/105-medisnavvik-i-hjemmetjenesten-pa-ett-ar-lite-tid-og-fa-ansatte-er-arsaken-til-de-fleste/s/5-109-41553>

28.12.2020: Brukeren Hilde Johanne mener hjemmetjenesten ikke lærer opp de ansatte godt nok: – Jeg blir forferdelig sliten
<https://www.oe.no/brukeren-hilde-johanne-mener-hjemmetjenesten-ikke-larer-opp-de-ansatte-godt-nok-jeg-blir-forferdelig-sliten/s/5-109-42256>

13.2.2021: Ny rapport anbefaler store endringer i helse og omsorg i Vestre Toten: – Ikke bærekraftig å fortsette som i dag
<https://www.oe.no/ny-rapport-anbefaler-store-endringer-i-helse-og-omsorg-i-vestre-toten-ikke-barekraftig-a-fortsette-som-i-dag/s/5-109-45183>

27.7.2021: Skandalen i hjemmetjenesten: – Jeg er veldig glad for å bli trodd, sier varslere
<https://www.oe.no/skandalen-i-hjemmetjenesten-jeg-er-veldig-glad-for-a-bli-trodd-sier-varslere/s/5-109-54478>

28.7.2021: Politikerne vil rydde opp i rotet i hjemmetjenesten: Frp åpner for hoderulling
<https://www.oe.no/politikerne-vil-rydde-opp-i-rotet-i-hjemmetjenesten-frp-apner-for-hoderulling/s/5-35-1369952>

30.7.2021: Medikament-rotet i hjemmetjenesten: – Ekstra belastning å vite at feil kan ha fått konsekvenser
<https://www.oe.no/medikament-rotet-i-hjemmetjenesten-ekstra-belastning-a-vite-at-feil-kan-ha-fatt-konsekvenser/s/5-35-1371009>

31.7.2021: Skandalen i hjemmetjenesten: Derfor valgte hun å si fra
<https://www.oe.no/skandalen-i-hjemmetjenesten-derfor-valgte-hun-a-si-fra/s/5-109-54692>

1.8.2021: Medisin-kaoset i Vestre Toten har sannsynligvis kostet unødige lidelse, sykdom eller død for noens bestemor eller bestefar
<https://www.oe.no/medisin-kaoset-i-vestre-toten-har-sannsynligvis-kostet-unodig-lidelse-sykdom-eller-dod-for-noens-bestemor-eller-bestefar/o/5-35-1372580>

3.8.2021: OA erfarer: Hun er aktuell som ny sjef for hjemmetjenesten
<https://www.oe.no/oa-erfarer-hun-er-aktuell-som-ny-sjef-for-hjemmetjenesten/s/5-109-54918>

4.8.2021: Ordføreren med brev til innbyggerne: – Tøff kost å bli beskyldt for at våre tjenester tar livet av egne innbyggere
<https://www.oe.no/ordforeren-med-brev-til-innbyggerne-toff-kost-a-bli-beskyldt-for-at-vare-tjenester-tar-livet-av-egne-innbyggere/s/5-109-54912>

6.8.2021: Hjelpepleiere fortalte at de ble «forhørt» i datarommet på rådhuset - ledelsen sier de ikke kjenner igjen situasjonen
<https://www.oe.no/hjelpepleiere-fortalte-at-de-ble-forhort-i-datarommet-pa-radhuset-ledelsen-sier-de-ikke-kjenner-igjen-situasjonen/s/5-35-1374781>

6.8.2021: Sankthans sendte sjefen for hjemmetjenesten ut SOS-melding: – Det er krise. Kan noen av dere «brette opp ermene»?

<https://www.aa.no/sankthans-sendte-sjefen-for-hjemmetjenesten-ut-sos-melding-det-er-krise-kan-noen-av-dere-brette-opp-ermene/s/5-35-1374892>

7.8.2021: Krisen i hjemmetjenesten: 435 ledige vakter må fylles i løpet av de neste åtte ukene

<https://www.aa.no/krisen-i-hjemmetjenesten-435-ledige-vakter-ma-fylles-i-lopet-av-de-neste-atte-ukene/s/5-35-1374842>

8.8.2021: Kaoset i hjemmetjenesten: Virkelighetsbeskrivelsene spriker. Det reiser stadig nye spørsmål

<https://www.aa.no/kaoset-i-hjemmetjenesten-virkelighets-beskrivelsene-spriker-det-reiser-stadig-nye-sporsmal/o/5-35-1376530>

9.8.2021: Ingenting skjedde etter varslingen – Olafsen har «for så vidt fortsatt tillit» til administrasjonen

<https://www.aa.no/ingenting-skjedde-etter-varslingen-olafsen-har-for-sa-vidt-fortsatt-tillit-til-administrasjonen/s/5-35-1376502>

10.8.2021: Hittil ukjent varsel ble sendt kommunetoppene: – Meget alvorlig

<https://www.aa.no/hittil-ukjent-varsel-ble-sendt-kommunetoppene-meget-alvorlig/s/5-35-1377311>

10.8.2021: Forlanger ekstraordinært møte om hjemmetjenesten - ordføreren sier nei

<https://www.aa.no/forlanger-ekstraordinart-mote-om-hjemmetjenesten-ordforeren-sier-nei/s/5-35-1377301>

11.8.2021: Det anonyme varselet: Flere fagfolk er kritisk til ordførerens håndtering

<https://www.aa.no/det-anonyme-varselet-flere-fagfolk-er-kritisk-til-ordforerens-handtering/s/5-35-1377784>

11.8.2021: Tvinger gjennom hastemøte i hjemmetjeneste-saken

<https://www.aa.no/tvinger-gjennom-hastemote-i-hjemmetjeneste-saken/s/5-35-1378066>

12.8.2021: Tillitsvalgt bekrefter: – Sykepleieren fikk ordre av sjefen om å gå på jobb selv om hun var langtidssykmeldt

<https://www.aa.no/tillitsvalgt-bekrefter-sykepleieren-fikk-ordre-av-sjefen-om-a-ga-pa-jobb-selv-om-hun-var-langtidssykmeldt/s/5-35-1378551>

13.8.2021: – Vil ikke bli beskyldt for at vi ikke tar varslene på alvor

<https://www.aa.no/vil-ikke-bli-beskyldt-for-at-vi-ikke-tar-varslene-pa-alvor/s/5-35-1378317>

15.8.2021: Farmasøyt fant opptrukne morfinsprøyter, løse tabletter og rot på medisinrommet

<https://www.aa.no/farmasoyt-fant-opptrukne-morfinsproyter-lose-tabletter-og-rot-pa-medisinrommet/s/5-35-1380967>

15.8.2021: Derfor publiserer OA en hemmeligstemplet rapport

<https://www.aa.no/derfor-publiserer-aa-en-hemmeligstemplet-rapport/o/5-35-1381352>

16.8.2021: Presset økte på kommuneledelsen – politikere ville ha gransket håndteringen

<https://www.aa.no/presset-okte-pa-kommuneledelsen-politikere-ville-ha-gransket-handteringen/s/5-35-1382024>

16.8.2021: La seg flate: – Beklager, beklager, beklager ...

<https://www.aa.no/la-seg-flate-beklager-beklager-beklager/s/5-35-1382124>

16.8.2021: Solberg (H) om at politikerne ikke fikk vite om varsel: – Vi er hoppet bukk over

<https://www.aa.no/solberg-h-om-at-politikerne-ikke-fikk-vite-om-varsel-vi-er-hoppet-bukk-over/s/5-35-1382143>

17.8.2021: Sykepleiernes leder: – De ansatte kjente seg ikke igjen i redegjørelsen til kommunen

<https://www.aa.no/sykepleiernes-leder-de-ansatte-kjente-seg-ikke-igjen-i-redegjorelsen-til-kommunen/s/5-35-1382214>

17.8.2021: Delta: – Varsling mot leder ble snudd til gjengjeldelse overfor ansatt

<https://www.aa.no/delta-varsling-mot-leder-ble-snudd-til-gjengjeldelse-overfor-ansatt/s/5-35-1379575>

19.8.2021: Varselet om krisen skal ha blitt «nevnt i en bisetning» – men sist torsdag fikk politikerne et nytt alarmerende brev
<https://www.aa.no/varselet-om-krisen-skal-ha-bli-nt-nevnt-i-en-bisetning-men-sist-torsdag-fikk-politikerne-et-nytt-alarmerende-brev/s/5-35-1383259>

19.8.2021: Dette er de nye omsorgslederne i Vestre Toten
<https://www.aa.no/dette-er-de-nye-omsorgslederne-i-vestre-toten/s/5-35-1382847>

23.8.2021: Problemer også i helga - de ansatte ber om strakstiltak
<https://www.aa.no/problemer-ogsaa-i-helga-de-ansatte-ber-om-strakstiltak/s/5-35-1385857>

24.8.2021: Tidligere vaktmester i Vestre Toten: – Forholdene i hjemmetjenesten er ikke unike
<https://www.aa.no/tidligere-vaktmester-i-vestre-toten-forholdene-i-hjemmetjenesten-er-ikke-unike/s/5-35-1384171>

26.8.2021: Ordføreren nekter å diskutere nytt anonymt varsel fra ansatte i kveldens møte
<https://www.aa.no/ordforeren-nekter-a-diskutere-nytt-anonymt-varsel-fra-ansatte-i-kveldens-mote/s/5-35-1387841>

26.8.2021: Hjemmetjeneste-ansatte møtte mannsterke i kommunestyret
<https://www.aa.no/hjemmetjeneste-ansatte-motte-mannsterke-i-kommunestyret/s/5-35-1387941>

26.8.2021: Krisen i hjemmetjenesten: Kommunetopper politianmeldt for grove tjenestefeil
<https://www.aa.no/krisen-i-hjemmetjenesten-kommunetopper-politianmeldt-for-grove-tjenestefeil/s/5-35-1388092>

27.8.2021: Sterke reaksjoner etter anmeldelser: – Dette er uvirkelig
<https://www.aa.no/sterke-reaksjoner-etter-anmeldelser-dette-er-uvirkelig/s/5-35-1388206>

28.8.2021: Etterlatt i Metallco-ulykken reagerer på Hagens sammenligning med hjemmetjeneste-saken: – Dette synes jeg var drøyt
<https://www.aa.no/etterlatt-i-metallco-ulykken-reagerer-pa-hagens-sammenligning-med-hjemmetjeneste-saken-dette-synes-jeg-var-droyt/s/5-35-1388800>

31.8.2021: Vestre Toten får kritikk for å hente for mange ledere fra egne rekker: –Kan gå utover en kommunes attraktivitet
<https://www.aa.no/vestre-toten-far-kritikk-for-a-hente-for-mange-ledere-fra-egne-rekker-kan-ga-utover-en-kommunes-attraktivitet/s/5-35-1390174>

1.9.2021: Dette er tiltakslista som skal løse krisa i hjemmetjenesten: – Avgjørende at ansatte føler seg hørt nå
<https://www.aa.no/dette-er-tiltakslista-som-skal-lose-krisa-i-hjemmetjenesten-avgjorende-at-ansatte-foler-seg-hort-na/s/5-35-1390629>

2.9.2021: Tillitsvalgt: – Tungt å bli beskyldt for å være i lomma på ledelsen
<https://www.aa.no/tillitsvalgt-tungt-a-bli-beskyldt-for-a-vare-i-lomma-pa-ledelsen/s/5-35-1391338>

7.9.2021: Hjemmetjenesten i Vestre Toten: Lyser ut mange hele stillinger
<https://www.aa.no/hjemmetjenesten-i-vestre-toten-lyser-ut-mange-hele-stillinger/s/5-35-1394001>

6.9.2021: Her starter jobben med å granske hjemmetjeneste-skandalen
<https://www.aa.no/her-starter-jobben-med-a-granske-hjemmetjeneste-skandalen/s/5-109-55867>

20.9.2021: Krever mer informasjon om hjemmetjeneste-saken: – Vi blir holdt helt utenfor
<https://www.aa.no/krever-mer-informasjon-om-hjemmetjeneste-saken-vi-blir-holdt-helt-utenfor/s/5-109-56328>

22.9.2021: Sterke følelser i formannskapssalen: – OA bør gå i seg selv
<https://www.aa.no/sterke-folelser-i-formannskapssalen-aa-bor-ga-i-seg-selv/s/5-109-56640>

23.9.2021: Slik jobbes det for å bedre forholdene i hjemmetjenesten: – Mange flinke folk
<https://www.aa.no/slik-jobbes-det-for-a-bedre-forholdene-i-hjemmetjenesten-mange-flinke-folk/s/5-109-56528>

24.9.2021: Pressetopp: – Vanskelig å forstå hva OA skulle anmeldes for
<https://www.aa.no/presstopp-vanskelig-a-forsta-hva-aa-skulle-anmeldes-for/s/5-109-56733>

29.9.2021: Har funnet firmaet som skal granske kommunen
<https://www.aa.no/har-funnet-firmaet-som-skal-granske-kommunen/s/5-109-56766>

30.9.2021: Ernst & Young skal granske Vestre Toten kommune - begynner arbeidet neste uke
<https://www.aa.no/ernst-young-skal-granske-vestre-toten-kommune-begynner-arbeidet-neste-uke/s/5-109-56914>

30.9.2021: Leste opp mail fra ansatte i hjemmetjenesten: – De må slokke branner hver eneste dag
<https://www.aa.no/leste-opp-mail-fra-ansatte-i-hjemmetjenesten-de-ma-slokke-branner-hver-eneste-dag/s/5-109-56941>

5.10.2021: Vestre Toten hevder OA har opptrådt uetisk – nekter innsyn i hjemmetjeneste-rapport
<https://www.aa.no/vestre-toten-hevder-aa-har-opptradt-uetisk-nekter-innsyn-i-hjemmetjeneste-rapport/o/5-35-1410648>

5.10.2021: Kommunedirektøren mener OA kunne gått frem på en annen måte
<https://www.aa.no/kommunedirektoren-mener-aa-kunne-gatt-frem-pa-en-annen-mate/s/5-35-1412177>

11.10.2021: Pressen ble bedt om å gå, men kommunedirektøren fikk bli da mulige kilder i granskningen skulle diskuteres
<https://www.aa.no/pressen-ble-bedt-om-a-ga-men-kommunedirektoren-fikk-bli-da-mulige-kilder-i-granskningen-skulle-diskuteres/s/5-109-57719>

11.10.2021: Ansatte i hjemmetjenesten er usikre på om de kan stole på «undersøkere» som skal kartlegge arbeidsforholdene
<https://www.aa.no/ansatte-i-hjemmetjenesten-er-usikre-pa-om-de-kan-stole-pa-undersokere-som-skal-kartlegge-arbeidsforholdene/s/5-35-1415794>

20.10.2021: Vil flytte plasser tilbake til Gimle for å avlaste hjemmetjeneste og helsehus
<https://www.aa.no/vil-flytte-plasser-tilbake-til-gimle-for-a-avlaste-hjemmetjeneste-og-helsehus/s/5-109-58168>

20.10.2021: Her er den «hemmelige» rapporten fra hjemmetjenesten: – Det offentlige misbruker offentlighetsloven
<https://www.aa.no/her-er-den-hemmelige-rapporten-fra-hjemmetjenesten-det-offentlige-misbruker-offentlighetsloven/s/5-35-1421050>

22.10.2021: Vestre Toten om innsynsnekt: – Prinsipp, ikke gjengjeldelse
<https://www.aa.no/vestre-toten-om-innsynsnekt-prinsipp-ikke-gjengjeldelse/s/5-35-1421612>

26.10.2021: Sender ut spørreundersøkelse til alle kommunens ansatte etter hjemmetjeneste-skandalen
<https://www.aa.no/sender-ut-sporreundersokelse-til-alle-kommunens-ansatte-etter-hjemmetjeneste-skandalen/s/5-109-58458>

28.10.2021: Anmeldte kommunetoppene i august – usikkert hva som skjer videre
<https://www.aa.no/anmeldte-kommunetoppene-i-august-usikkert-hva-som-skjer-videre/s/5-109-58560>

2.11. 21 Ansatte: . Kommuneledere jakter op OAs kilder
<https://www.aa.no/hjemmetjeneste-ansatte-kommunelederne-i-vestre-toten-jakter-pa-oas-kilder/s/5-35-1425717>

3.11 Hjemmetjenesten i Vestre Toten har brukt over to mill på overtod
<https://www.aa.no/hjemmetjenesten-i-vestre-toten-har-brukt-2-3-millioner-kroner-pa-overtid-sa-langt-i-ar/s/5-109-58570>

4.11. 21 Frykt og tillit i Vestre Toten
<https://www.aa.no/frykt-og-tillit-i-vestre-toten/o/5-35-1428327>

09.11.21 Bråket i hjemmetjenesten: Nå har enda flere ansatte meldt seg ut av fagforeningen
<https://www.aa.no/braket-i-hjemmetjenesten-na-har-enda-flere-ansatte-meldt-seg-ut-av-fagforeningen-sin/s/5-109-59164>

10.11.21 Vikarbyrå skal redde jula i hjemmetjenesten

<https://www.aa.no/vikarbyra-skal-redde-jula-for-hjemmetjenesten/s/5-109-59332>

11.11.21 Avviser Vestre Totens klage mot OAs presseetikk: Mener hemmeligstemlet rapport hadde offentlig interesse

<https://www.aa.no/avviser-vestre-totens-klage-mot-oas-presseetikk-mener-hemmeligstemlet-rapport-hadde-stor-offentlig-interesse/s/5-109-59374>

12.11.21 Nyt bråk i hjemmetjenesten: Søker etter bolig til sykepleiere som bare har en koffert

<https://www.aa.no/nytt-brak-i-hjemmetjenesten-soker-etter-bolig-til-sykepleiere-som-bare-har-en-koffert-med-klar/s/5-109-59811.11.21>

13.12.21 Spanske sykepleiere sto klare for å hjelpe hjemmetjenesten i Vestre Toten

<https://www.aa.no/spanske-sykepleiere-sto-klare-for-a-hjelpe-hjemmetjenesten-i-vestre-toten-na-er-alt-utsatt/s/5-35-1436342>

20.11.21 Slik skal de få hjemmetjeneste på rett kurs

<https://www.aa.no/slik-skal-de-fa-hjemmetjenesten-pa-rett-kurs-gjor-endringer-i-medisinhandteringen/s/5-109-59029>

21.11 Stormen rundt hjemmetjenesten .

<https://www.aa.no/stormen-rundt-hjemmetjenesten/f/5-35-1434307>

3.12.21 Lei av å vente på politiet: Nå vurderer Carl I. Hagen å kreve svar fra justisministeren

<https://www.aa.no/lei-av-a-vente-pa-politiet-na-vurderer-carl-i-hagen-a-kreve-svar-fra-justisministeren/s/5-109-61098>

04.12. 21 Hun varslet om farlig medisinhandling: Hjemmetjenesten er ikke blitt bedre

<https://www.aa.no/varslet-om-farlig-medisinhandtering-i-hjemmetjenesten-har-ikke-blitt-bedre/s/5-109-60942>

06.12.21 Rapporten om varslingskulturen i Vestre Toten - utsatt med en måned

<https://www.aa.no/rapporten-om-varslingskulturen-i-vestre-toten-utsatt-med-en-maned-granskerne-ma-intervjue-flere-enn-antatt/s/5-109-61372>

20.12.21 Smittesituasjonen preger hjemmetjenesten

<https://www.aa.no/smittesituasjonen-preger-hjemmetjenesten-prioriteringene-kan-bli-enda-toffere/s/5-109-62096>

06.01.22 Politiet vil ikke etterforske - Hagen sier riksadvokaten neste

<https://www.aa.no/politiet-vil-ikke-etterforske-kommune-topper-i-vestre-toten-riksadvokaten-neste/s/5-35-1462840>

Det er noen artikler frem til 15.,02.2020 som ikke er vedlagt her. Lenkene kan sendes etter om ønskelig.

De viktigste TV-sendingene:

16.08. 21 Det ekstraordinære kommunestyremøtet etter OAs saker:

<https://www.aa.no/la-seg-flate-beklager-beklager-beklager/s/5-35-1382124>

27.08.21 Frps pressekonferanse - politianmeldelsene

<https://www.aa.no/sterke-reaksjoner-etter-anmeldelser-dette-er-uvirkelig/s/5-35-1388206>

Oslo 15.02..22 Erik H. Sønsteli